

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
 (3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
 กฟอ.บ้านบึง ปี 2559

เอกสารแนบ 2

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
4	เมษายน	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีผู้ใช้ไฟเข้าหลักเกณฑ์
6	มิถุนายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
9	กันยายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
11	พฤศจิกายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
12	ธันวาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
รวม		6	6	0	6	0	6	0	-

- คำอธิบาย**
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)