

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เอกสารแนบ

กฟอ. บ้านบึง ปี 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	8	278	8	8	0	8	0	8	0	8	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	8	259	8	8	0	8	0	8	0	8	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	12	249	12	12	0	12	0	12	0	12	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
4	เมษายน	6	191	6	6	0	6	0	6	0	6	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	4	162	4	4	0	4	0	4	0	0	4	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
6	มิถุนายน	21	138	21	21	0	21	0	21	0	7	14	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม	12	145	12	12	0	12	0	12	0	7	5	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม	22	112	22	22	0	22	0	22	0	7	15	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
9	กันยายน												ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม												ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
11	พฤศจิกายน												ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
12	ธันวาคม												ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
รวม		93	1534	93	93	0	93	0	93	0	55	38	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
 (3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
 กฟอ.บ้านบึง ปี 2559

เอกสารแนบ

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
4	เมษายน	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีผู้ใช้ไฟเข้าหลักเกณฑ์
6	มิถุนายน	4	4	0	4	0	4	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
9	กันยายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
11	พฤศจิกายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
12	ธันวาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
รวม		13	13	0	13	0	13	0	-

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)