



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บรบ.

ถึง กฟภ.๒,กรธ.

เลขที่ ก.๒ บรบ.(บค)/๕๔๘/๖๐

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อช.ก.๒,อก.ธธ.

ตามหนังสือขอตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ กฟอ.บรบ. ได้รับการคัดเลือกและขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ นั้น

กฟอ.บรบ. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือขอตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มีรายละเอียดตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ [ftp:// ๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒/](ftp://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒/) และ [ftp:// ๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sta/Guaranteed Standards](ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sta/Guaranteed Standards) เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิงห์ทอง ดวงจันทร์)

ผจก.กฟอ.บรบ.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖

๑๓ มี.ค. ๒๕๖๐

๗๗

(

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Faster Service)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๕๙ (ข้อ ๒.๑๒)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำนาจานบึง (ชั้น ๒)
รายงานประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน(ราย)*				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ(ราย)*	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า(P๓)	ระบบแรงดันต่ำใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน(เทศบาล)ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑ วันทำการ**	๑.๕ วันทำการ***	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ		
			๕๐	๒	-	-	๔๒	
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์(P๔)(ต่อกลับกรณีจ่ายไฟ)	ระยะเวลาต่อการกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส กรณีถูกจ่ายไฟ)	เขตชุมชน(เทศบาล)ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑ วันทำการ**	๑.๕ วันทำการ***	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ		
			๑๘๘	-	-	-	๑๘๘	
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อเปลี่ยนที่อยู่และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่าประกัน(P๕)	การโอน-เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าประกัน (Y๑) ๑. รายใหญ่ ๒. รายย่อย	ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ - พร้อมค่าประกัน - บิลออก	๑๕ วันทำการ**	๒๒.๕ วันทำการ***	๓๐ วันทำการ	มากกว่า ๓๐ วันทำการ		
			๒๓	๑	-	-	๒๔	
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า(P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (Y๔) ๑. โอนชื่อ ๒. เลิกใช้	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วันทำการ**	๑๕ วันทำการ***	๒๐ วันทำการ	มากกว่า ๒๐ วันทำการ		
			๑๔	๖	๐	๑	๒๓	

* P๑๐ เกินกว่า ๒๐ วัน ๑ ราย โอนเปลี่ยนชื่อรายใหญ่ ผู้ใช้ไฟมาวางหลักประกันล่าช้า