



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บรบ.

เลขที่ ก.๒ บรบ.(บค)/๗๕๕/๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อช.ก.๒,อ.ก.รธ.

ถึง กฟก.๒,กรธ.

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือขอตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ กฟอ.บรบ. ได้รับการคัดเลือกและขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ นั้น

กฟอ.บรบ. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือขอตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์ วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ มีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ [ftp:// ๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒/](ftp://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒/) และ [ftp:// ๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sta/Guaranteed Standards](ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sta/Guaranteed Standards) เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางสาวพรณิภา ขอบชื่น)

ชก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บรบ.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Faster Service )

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๕๙ (ข้อ ๒.๑๒)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านปึง (ชั้น ๒)

รายงานประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

| กระบวนการ                                                                  | คำจำกัดความ                                                                                            | เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ                             | ผลการดำเนินงาน(ราย)* |                  |             |                         | จำนวนผู้ไฟฟ้า<br>ทั้งหมดที่มา<br>ขอรับ<br>บริการ(ราย)* | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|------------------|-------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|----------|
| กระบวนการ<br>ขอใช้ไฟฟ้า(P๑)                                                | ระบบแรงดันต่ำใช้ไฟฟ้า<br>ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส<br>และเป็นไปตามมาตรฐาน<br>พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ | เขตชุมชน(เทศบาล)ติดตั้ง<br>ภายใน ๑.๕ วันทำการ       | ๑ วันทำการ**         | ๑.๕ วันทำการ***  | ๒ วันทำการ  | มากกว่า ๒ วัน<br>ทำการ  |                                                        |          |
|                                                                            |                                                                                                        |                                                     | ๕๑                   | ๔                | -           | -                       | ๕๕                                                     |          |
| กระบวนการบริการ<br>ด้านมิเตอร์(P๔)(ต่อกลับ<br>กรณีงดจ่ายไฟ)                | ระยะเวลาต่อการกลับการใช้ไฟฟ้า<br>(ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑<br>เฟส กรณีถูกงดจ่ายไฟ)                       | เขตชุมชน(เทศบาล)ติดตั้ง<br>ภายใน ๑.๕ วันทำการ       | ๑ วันทำการ**         | ๑.๕ วันทำการ***  | ๒ วันทำการ  | มากกว่า ๒ วัน<br>ทำการ  |                                                        |          |
|                                                                            |                                                                                                        |                                                     | ๒๐๑                  | -                | -           | -                       | ๒๐๑                                                    |          |
| กระบวนการงานการโอน<br>เปลี่ยนชื่อและเปลี่ยน<br>หลักทรัพย์ค่าประกัน<br>(P๔) | การโอน-เปลี่ยนชื่อ<br>หลักทรัพย์ค่าประกัน (Y๑)<br>๑. รายใหญ่<br>๒. รายย่อย                             | ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ<br>- พร้อมค่าประกัน<br>- บิลออก | ๑๕ วันทำการ**        | ๒๒.๕ วันทำการ*** | ๓๐ วันทำการ | มากกว่า ๓๐ วัน<br>ทำการ |                                                        |          |
|                                                                            |                                                                                                        |                                                     | ๑๗                   | ๑                | -           | -                       | ๑๘                                                     |          |
| กระบวนการงานการจ่ายคืน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>(P๑๐)                   | การจ่ายคืนหลักประกันการ<br>ใช้ไฟฟ้า (Y๔)<br>๑. โอนชื่อ<br>๒. เลิกใช้                                   | ภายใน ๑๕ วันทำการ                                   | ๑๐ วันทำการ**        | ๑๕ วันทำการ***   | ๒๐ วันทำการ | มากกว่า ๒๐ วัน<br>ทำการ |                                                        |          |
|                                                                            |                                                                                                        |                                                     | ๒๒                   | ๑๐               | ๐           | ๑                       | ๓๓                                                     |          |

\* P๑๐ เกินกว่า ๒๐ วัน ๑ราย โอนเปลี่ยนชื่อรายใหญ่ ผู้ใช้ไฟแนวทางหลักประกันล้มล่าช้า