



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๗๕๒/๖๐

เรื่อง สรุปรายงานผลงาน"PEA บริการถูกใจ"(One Touch Service)

เรียน อก.บล.(ก๒.)

ถึง กบล.(ก๒.)

วันที่ ๕ ๕ เม.ย. ๒๕๖๐

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงาน"PEA บริการถูกใจ "(One Touch Service) ประจำเดือน
มีนาคม ปี ๒๕๖๐ ผลดำเนินงานรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภูมิ ผาติสุวรรณ)

รจก.(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บนบ

๕ ๔ เม.ย. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

๕ ๔ เม.ย. ๒๕๖๐

10.13

รายงานผลการดำเนินงานโครง “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart Meter Touch Service)”
กฟผ. กฟอ. บำรุง บึง น.ค.-ธ.ค. 2560

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่บนเขตเมือง		ร้อยละของคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่บนเขตเมือง		ร้อยละของคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ในระบบ IS-U		ลูกค้าที่สนใจ	คิดเป็น %
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $% = \frac{B}{A} \times 100$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $% = \frac{C}{B} \times 100$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $% = \frac{E}{D} \times 100$	ระดับคะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $% = \frac{G}{F} \times 100$	ระดับคะแนน (X4)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $% = \frac{H}{I} \times 100$
1	มกราคม	156	14	8.97	1	14	14	100.00	5	14	14	100.00	5	46,596	46,596	100	5
2	กุมภาพันธ์	165	8	4.85	1	8	8	100.00	5	5	5	100.00	5	40,085	40,085	100	5
3	มีนาคม	202	13	6.44	1	13	13	100.00	5	12	12	100.00	5	40,516	40,516	100	5
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวมทั้งสิ้น		523	35	20.26	3	35	35	300	15	31	31	300	15	127,197	127,197	300	15

เรียน ผอ.กฟผ.
เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟผ.2 ทราบ
ต่อไป

ทราบ

(.....)
นาย สุพจน์ วัฒนาบุญโรจน์
ท.บ.ค. กฟอ.บ.บ.บ.

(.....)
(นายสุพจน์ วัฒนาบุญโรจน์)
รองก.ท) รักษาการแทนผอ.กฟอ.บ.บ.บ.

(3) ขยายเขตแรงค้ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเนื้อไม่เกิน 1.5 เอเคอร์ ข้าราชการขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กพอ.บ้านปิง ปี 2560

ที่	เดือน	(1) งาน บริการ รับคำร้อง จำนวนคำ	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที					หมายเหตุ
			(2) พื้นที่สถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินในระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	
1	มกราคม	4	4	0	4	4	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	3	3	0	3	3	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	2	2	0	2	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
4	เมษายน							ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม							ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
6	มิถุนายน							ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม							ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม							ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
9	กันยายน							ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม							ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
11	พฤศจิกายน							ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
12	ธันวาคม							ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
รวม		9	9	0	9	9	0	-