



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง ถึง กบล.(ก.๒)  
เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๙๓๑/๖๐ วันที่  
เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ "One Touch Service"  
เรียน อก.บล.(ก๒.)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ.)๑๙๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๖ ม.ค. ๒๕๖๐ บริการขอใช้ไฟแบบ "One Touch Service" รายงานผลดำเนินงาน โครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service )

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service ) ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภูมิ ชาติสุวัฒน์)  
รจก.(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บนบ

๕ 2 พ.ค. 2560

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน นวัตกรรม งานบริการขอใช้ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)”

กฟผ. กฟอ. บ้านโป่ง ม.ค.-ธ.ค. 2560

| ลำดับ | เดือน      | ส่วนที่ 1 |          |                               |            | ส่วนที่ 2 |          |                               |            | ส่วนที่ 3 |          |                               |            | ส่วนที่ 4 |          |                               |            |
|-------|------------|-----------|----------|-------------------------------|------------|-----------|----------|-------------------------------|------------|-----------|----------|-------------------------------|------------|-----------|----------|-------------------------------|------------|
|       |            | จำนวน     |          | ร้อยละ                        |            | จำนวน     |          | ร้อยละ                        |            | จำนวน     |          | ร้อยละ                        |            | จำนวน     |          | ร้อยละ                        |            |
|       |            | (รายการ)  | (รายการ) | (รายการ)                      | (รายการ)   | (รายการ)  | (รายการ) | (รายการ)                      | (รายการ)   | (รายการ)  | (รายการ) | (รายการ)                      | (รายการ)   | (รายการ)  | (รายการ) | (รายการ)                      | (รายการ)   |
|       |            | จำนวน     | จำนวน    | คิดเป็น %                     | ระดับคะแนน | จำนวน     | จำนวน    | คิดเป็น %                     | ระดับคะแนน | จำนวน     | จำนวน    | คิดเป็น %                     | ระดับคะแนน | จำนวน     | จำนวน    | คิดเป็น %                     | ระดับคะแนน |
|       |            | (A)       | (B)      | $\% = \frac{B}{A} \times 100$ | (X1)       | (B)       | (C)      | $\% = \frac{C}{B} \times 100$ | (X2)       | (D)       | (E)      | $\% = \frac{E}{D} \times 100$ | (X3)       | (F)       | (G)      | $\% = \frac{G}{F} \times 100$ | (X4)       |
| 1     | มกราคม     | 156       | 14       | 8.97                          | 1          | 14        | 14       | 100.00                        | 5          | 14        | 14       | 100.00                        | 5          | 46,596    | 46,596   | 100                           | 5          |
| 2     | กุมภาพันธ์ | 165       | 8        | 4.85                          | 1          | 8         | 8        | 100.00                        | 5          | 5         | 5        | 100.00                        | 5          | 40,085    | 40,085   | 100                           | 5          |
| 3     | มีนาคม     | 202       | 13       | 6.44                          | 1          | 13        | 13       | 100.00                        | 5          | 12        | 12       | 100.00                        | 5          | 40,516    | 40,516   | 100                           | 5          |
| 4     | เมษายน     | 108       | 11       | 10.19                         | 1          | 11        | 11       | 100.00                        | 5          | 11        | 11       | 100.00                        | 5          | 40,334    | 40,334   | 100                           | 5          |
| 5     | พฤษภาคม    |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |
| 6     | มิถุนายน   |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |
| 7     | กรกฎาคม    |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |
| 8     | สิงหาคม    |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |
| 9     | กันยายน    |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |
| 10    | ตุลาคม     |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |
| 11    | พฤศจิกายน  |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |
| 12    | ธันวาคม    |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |           |          |                               |            |
|       | รวมทั้งหมด | 631       | 46       | 30.44                         | 4          | 46        | 46       | 400                           | 20         | 42        | 42       | 400                           | 20         | 167,531   | 167,531  | 400                           | 20         |

เรียน ผอ.กฟผ.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟผ.2 ทราบ

ต่อไป

ทราบ

(.....)



นาย สุพจน์ วัฒนานุโรจน์

ทพ.บค. กฟอ.บรบ

(.....)



(นายสุพจน์ วัฒนานุโรจน์)

รอก.(ท) รักษาการแทนผอ.กฟอ.บรบ

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการขอสินเชื่อรีไฟฟ์"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ จำนวนสายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กพอ.บ้านโป่ง ปี 2560

เอกสารแนบ 2

| ที่ |            | เดือน | (1) งานบริการรับคำร้องจำนวนคำ | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                       |                             |                       |                         |                       | หมายเหตุ |
|-----|------------|-------|-------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|----------|
|     |            |       |                               | (2) คำนวณสถานที่ PEA MAP                       |                       | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                       | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                       |          |
|     |            |       |                               | ดำเนินการได้ (ราย)                             | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย)          | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย)      | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) |          |
| 1   | มกราคม     | 4     | 4                             | 0                                              | 4                     | 0                           | 4                     | 0                       | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 3     | 3                             | 0                                              | 3                     | 0                           | 3                     | 0                       | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 3   | มีนาคม     | 2     | 2                             | 0                                              | 2                     | 0                           | 2                     | 0                       | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 4   | เมษายน     | 2     | 2                             | 0                                              | 2                     | 0                           | 2                     | 0                       | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 5   | พฤษภาคม    |       |                               |                                                |                       |                             |                       |                         | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 6   | มิถุนายน   |       |                               |                                                |                       |                             |                       |                         | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 7   | กรกฎาคม    |       |                               |                                                |                       |                             |                       |                         | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 8   | สิงหาคม    |       |                               |                                                |                       |                             |                       |                         | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 9   | กันยายน    |       |                               |                                                |                       |                             |                       |                         | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 10  | ตุลาคม     |       |                               |                                                |                       |                             |                       |                         | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 11  | พฤศจิกายน  |       |                               |                                                |                       |                             |                       |                         | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| 12  | ธันวาคม    |       |                               |                                                |                       |                             |                       |                         | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน   |          |
| รวม |            | 11    | 11                            | 0                                              | 11                    | 0                           | 11                    | 0                       | -                     |          |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอรีไฟฟ์ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)