



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บรบ. ถึง กฟภ.๒,กรธ.
เลขที่ ก.๒ บรบ.(บค.)/ ๙๕๕/๖๐ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐
เรียน อช.ภ.๒,อก.ธ.

กฟอ.บ้านบึง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ตามบันทึก
ที่ กรธ.(พม.) ๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๕ มีนาคม ๒๕๕๗ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ <ftp://๑๓๒.๒๔.๕.๑๑/SLA>SLA>๒๕๖๐>
รายงานประจำเดือน เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภูมิ ผาติสุวัฒน์)
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บรบ

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖

กระบวนการงาน	จำนวนงานต่อเดือน	
	งานทั้งหมด	ไม่บรรลุเป้าหมาย
P๑ รับชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า		
กรณีที่ ๑ รับชำระต่างหน่วยงาน	๑๐๔๔	๐
กรณีที่ ๒ รับชำระนอกเวลาทำการ กรณีถูกงดจ่าย	๒๑	๐
P๒ แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง		
กรณีที่ ๑ ไม่พร้อมดำเนินการ	๐	๐
กรณีที่ ๒ พร้อมดำเนินการ		
๒.๑ ระบบจำหน่าย/อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย	๑๔	๐
๒.๒ มิเตอร์ชำรุด	๑๔	๐
๒.๓ ถูกงดจ่ายไฟ	๑๔	๐
P๓ ขอใช้ไฟฟ้า (ติดตั้งมิเตอร์รายใหม่และไม่ขยายเขต)		
การขอใช้ไฟ	๗๐	๐
P๔ บริการด้านมิเตอร์		
ก. กรณีต่อกลับมิเตอร์	๑๒๓	๐
ข. กรณีเพิ่มลดขนาดมิเตอร์	๗	๐
ค. กรณีตัดฝาแกมิเตอร์	๑	๐
ง. กรณีขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๐	๐
P๕ ตอบข้อร้องเรียน (ผบค./ผวค. เป็นผู้จำแนกข้อร้องเรียนสำหรับการรายงาน)		
ก. ไฟตก / ไฟดับ / ไฟเกิน	๐	๐
ข. การให้บริการ	๐	๐
ค. พฤติกรรมของพนักงาน	๐	๐
ง. การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	๐	๐
จ. การถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	๐	๐
ฉ. อื่นๆ	๐	๐
P๖ ดับไฟล่งหน้า (แบบมีแผน)		
ก. ตามแผนของแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ผบ. ระบุจำนวนงาน)		
ข. ตามแผนของแผนกมิเตอร์	๓	๐
ค. ตามแผนของแผนกก่อสร้าง	๐	๐
P๗ การจดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า		
ก. กรณีจดหน่วยได้	๔๐๓๓๔	๐
ข. กรณีจดหน่วยไม่ได้		
๑. สาเหตุจากแผนกมิเตอร์	๖	๐
๒. สาเหตุจากแผนกบริการลูกค้า	๐	๐
P๘ การจดหน่วย ทิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า		
ก. กรณี กฟภ. ดำเนินการเอง	๑๐๔๕	๐
ข. กรณีจ้างตัวแทนจดหน่วย	๐	๐