



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๑๑๗๕/๖๐

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ "One Touch Service"

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๐

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บค.)๑๔๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๖ ม.ค. ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ "One Touch Service" และรายงานผลดำเนินงาน โครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

กศก.๒

เรียนทราบและดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายสุพจน์ วัฒนกุลวัฒน์)
พลบค.กฟอ.บนบ.

จ.บ.

(นายวุฒิภูมิ ผาติสุวัฒน์)
รจก.(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บนบ
- ๗ มิ.ย. ๒๕๖๐

๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ จ่ายค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.บ้านปิง ปี 2560

เอกสารแนบ 2

ที่	เดือน	(1) งาน บริการ รับคำร้อง จำนวนค่า	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	4	4	0	4	0	4	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	3	3	0	3	0	3	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
4	เมษายน	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	3	3	0	3	0	3	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
6	มิถุนายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
9	กันยายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
11	พฤศจิกายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
12	ธันวาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
รวม		14	14	0	14	0	14	0	-

- คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 (3) ปริมาณงานที่พนักงานส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

