



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๐๓๕๓/๖๐

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ "One Touch Service"

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๕ กค ๒๕๖๐

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บค.)๑๙๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๖ ม.ค. ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ "One Touch Service" และรายงานผลดำเนินงาน โครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภูมิ ผาดีสุวัฒน์)

รจก.(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บนบ

๕ 7 ก.ค. 2560

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖

- ๕ ก.ค. ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการอุโมงค์ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

กฟฟ. กฟอ. บ้านบึง ม.ค. -ธ.ค. 2560

เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4					
	(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.)				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่คิดเงินโดยมิเตอร์ใช้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลแม่ในระบบ GIS (PEA Map) (เฉลี่ย)					
	คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ถูกต้องหรือแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)
	(A)	(B)	A	(X1)	(B)	(C)	(D)	B	(X2)	(D)	(E)	D	(X3)	(F)	(G)	%=G÷100	F	
มกราคม	156	14	8.97	1	14	14	14	100	5	14	14	14	100	5	46,596	46,596	100	5
กุมภาพันธ์	165	8	4.85	1	8	8	8	100	5	5	5	5	100	5	40,085	40,085	100	5
มีนาคม	202	13	6.44	1	13	13	13	100	5	12	12	12	100	5	40,516	40,516	100	5
เมษายน	108	11	10.19	1	11	11	11	100	5	11	11	11	100	5	40,334	40,334	100	5
พฤษภาคม	105	5	4.76	1	5	5	5	100	5	5	5	5	100	5	40,647	40,647	100	5
มิถุนายน	104	4	2.78	1	4	4	4	100	5	4	4	4	100	5	40,398	40,398	100	5
กรกฎาคม																		
สิงหาคม																		
กันยายน																		
ตุลาคม																		
พฤศจิกายน																		
ธันวาคม																		
รวมทั้งหมด	880	55	6.33	1	55	55	51	100	5	51	51	51	100	5	41,429	41,429	100	5

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟท.2 ทราบ

ต่อไป

ทราบ



นาย สุพจน์ วัฒนนานาจรณ์

ผ.บ.ค. กฟอ.บ.บ.

(นายสุพจน์ วัฒนนานาจรณ์)

รจก.(ท) รักษาการแทนผจก.กฟอ.บ.บ.

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตอรีใช้ฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟอ.บ้านบึง ปี 2560

ที่	เดือน	(1) งาน บริการ รับคำร้อง จำนวนค่า	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	4	4	0	4	0	4	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	3	3	0	3	0	3	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
4	เมษายน	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	3	3	0	3	0	3	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
6	มิถุนายน	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
9	กันยายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
11	พฤศจิกายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
12	ธันวาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
รวม		15	15	0	15	0	15	0	

- คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขยายเขตโดยใช้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)