



ถึง กบส.(ก.๒)

วันที่ ๒ ส.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามหนังสือ ก.๒ กปล.(ปร.)๑๙๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๖ ม.ค. ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงาน โครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

P. amp

(นายวุฒิภูมิ ผาติสุขวัฒน์)

2 a. a. 2560

รจก.(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บรบ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

၂ ဂ.က. ၂၄၆၀
 ၀၇.၇၀

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มีติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟฟ. กฟอ. บ้านบึง ม.ค. -ธ.ค. 2560

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูกความเสียหายกับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{B}{A} \times 100$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C}{B} \times 100$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{D}{E} \times 100$	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{F}{G} \times 100$	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม		156	8.97	1	14	14	100	5	14	14	14	100	46,596	46,596	100	5
2	กุมภาพันธ์		165	4.85	1	8	8	100	5	5	5	5	100	40,085	40,085	100	5
3	มีนาคม		202	6.44	1	13	13	100	5	12	12	12	100	40,516	40,516	100	5
4	เมษายน		108	10.19	1	11	11	100	5	11	11	11	100	40,334	40,334	100	5
5	พฤษภาคม		105	4.76	1	5	5	100	5	5	5	5	100	40,647	40,647	100	5
6	มิถุนายน		144	2.78	1	4	4	100	5	4	4	4	100	40,398	40,398	100	5
7	กรกฎาคม		117	5.98	1	7	7	100	5	7	7	7	100	40,497	40,497	100	5
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด		997	6.28	1	62	62	100	5	58	58	58	100	41,296	41,296	100	5

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2 ทราบ
ต่อไป

ทราบ

(.....)

นาย สุพจน์ วัฒนานโรจน์
ผ.บ.ค. กฟอ.บ.บ.

(.....)

(นายวุฒินุญ ชาติสุวรรณ)
รจก.(ท) รักษาการแทนผจก.กฟอ.บ.บ.

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟอ.บ้านบึง ปี 2560

เอกสารแนบ 2

ที่	เดือน	(1) งาน บริการ รับคำร้อง จำนวนค่า	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	4	4	0	4	0	4	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
2	กุมภาพันธ์	3	3	0	3	0	3	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
3	มีนาคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
4	เมษายน	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
5	พฤษภาคม	3	3	0	3	0	3	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
6	มิถุนายน	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
7	กรกฎาคม	3	3	0	3	0	3	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
8	สิงหาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
9	กันยายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
10	ตุลาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
11	พฤศจิกายน								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
12	ธันวาคม								ลูกค้าพร้อมชำระเงิน		
รวม		18	18	0	18	0	18	0	-		

- คำอธิบาย**
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

OTS

31.07.2017

ลูกค้า	วันที่	ใบแจ้งซ่อม	CgrCode	รหัส	ข้อความของรหัสในการลงรายการ	ค่าอธิบาย	ตำบล	ใบแจ้งหนี้	วันแจ้งหนี้	ตั้งหนี้แล้ว	จำนวนเงินชำระวันที่	ใบเสร็จรับเงิน	Serial no.	PIPI
1018729210	05.07.2017	120000657312	Y2S	S201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่	ขยายเขต One Touch	ด.หนองน้ำ	9.01E+09	05.07.2564	56,175.00	56,175.00	F577466007050001	H010	
1018734361	12.07.2017	120000658492	Y2S	S201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่	ขยายเขต One Touch	ด.หนองน้ำ	9.01E+09	12.07.2564	29,425.00	29,425.00	F495296007120001	H010	
1018756337	27.07.2017	120000664237	Y2S	S201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่	PACKAGE CT	ด.หนองเสือ	9.01E+09	27.07.2564	5,350.00	5,350.00	F577466007270001	H010	

OTS

31.07.2017

ลูกค้า	วันที่	ใบแจ้งซ่อม	CqrCode	รหัส		ข้อความของรหัสในการลงรหัส	คำอธิบาย	ศาล	ใบแจ้งหนี้	วันแจ้งหนี้	วันรับหนี้	จำนวนเงิน	ชำระวันที่	ใบเสร็จรับเงิน
1001412918	04.07.2017	110007337114	Y1S	S101	1	2-A-1 OTS ชด	2-A-1 OTS ชด 15A 83/1 ม.2 ต.หนองบอ	ด.หนองบอ	9.01E+09	04.07.2017	04.07.2017	802.5	04.07.2017	E577466007040001
1018727681	04.07.2017	110007338445	Y1S	S101	1	3-B-1 OTSใหม่	3-B-1 OTSใหม่ 15A 526 หมู่บ้านพูนพิศ3	ด.บ้านนิง	9.01E+09	04.07.2017	04.07.2017	2,621.50	04.07.2017	E495296007040006
1016903914	04.07.2017	110007338495	Y1S	S101	1	3-B-1 OTSใหม่	3-B-1 OTSใหม่ 15A 504 หมู่บ้านพูนพิศ3	ด.บ้านนิง	9.01E+09	04.07.2017	04.07.2017	2,621.50	04.07.2017	E495296007040005
1018736347	12.07.2017	110007359522	Y1S	S101	1	1-A-1-SCS-OT	1-A-1-SCS-OT-คิดสิ่งใหม่ (836/87 ม.1)	ด.บ้านนิง	9.01E+09	12.07.2017	12.07.2017	1,016.50	12.07.2017	E577466007120001
1018736348	12.07.2017	110007359523	Y1S	S101	1	1-A-1-SCS-OT	1-A-1-SCS-OT-คิดสิ่งใหม่ (506) 15(45)	ด.บ้านนิง	9.01E+09	12.07.2017	12.07.2017	2,621.50	12.07.2017	E577466007120005
1018745972	19.07.2017	110007382591	Y1S	S101	1	1-A-1-SCS-OT	1-A-1-SCS-OT-คิดสิ่งใหม่ (836/62 ม.1)	ด.บ้านนิง	9.01E+09	20.07.2017	20.07.2017	1,016.50	20.07.2017	E577466007190006
1018749447	21.07.2017	110007390561	Y1S	S101	1	1-A-1-SCS-OT	1-A-1-SCS-OT-คิดสิ่งใหม่ (516) 15(45)	ด.บ้านนิง	9.01E+09	22.07.2017	22.07.2017	2,621.50	22.07.2017	E577466007210006