



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๒๒๒๑/๖๐

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก๒.)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ)๖๙๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลดำเนินงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภูมิ ชาติสุวัฒน์)

รจก.(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บนบ

F 7 พ.ย. 2560

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

๒๗ พ.ย. ๒๕๖๐

11, 24

รายงาน เภณท์วัดกระบวนงานการอ่านวดยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มีนาคม	1	0	0	0	1	2	2
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน	0	0	0	0	0	0	0
ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	1	0	0	0	1	2	2

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....
.....

2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	1	0	0	1	20	20
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	1	0	1	21	21
กันยายน	0	0	0	0	0	0	0
ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	1	0	0	2	41	41

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....
.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	1	0	0	0	1	10	10
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	1	0	0	1	14	14
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน	0	0	0	0	0	0	0
ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	1	1	0	0	2	12	12

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....

.....

4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	2	0	0	2	29	14.5
มิถุนายน	0	1	0	0	1	17	17
กรกฎาคม	0	2	1	0	3	53	17.67
สิงหาคม	1	0	0	0	1	7	7
กันยายน	0	0	0	0	0	0	0
ตุลาคม	0	1	0	0	1	12	12
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	1	6	1	0	8	118	11.4

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....

รายงาน เหนือการวัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ของ กฟท.2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง

ประจำเดือน ตุลาคม 2560

วันปฏิทิน

ลำดับ	เลขที่คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้า ในระบบ SAP	กรณี	ขั้นตอนที่ 1 (กำหนด 6 วัน)		ขั้นตอนที่ 2 (กำหนด 17 วัน)			ขั้นตอนที่ 3 (กำหนด 2 วัน)		รวม จำนวนวัน (25 วัน)	ปัญหา/อุปสรรค
			วันที่ยื่นคำร้อง	สำรวจ/แจ้งคำใช้จ่าย	วัน	ชำระเงิน	ก่อสร้าง	วัน	ติดตั้งมิเตอร์/จ่ายไฟ		
1	110007419648	4	02-08-60	07-08-60	6	13-09-60	18-09-60	5	06-10-60	1	
2	110007527595	4	07-09-60	19-09-60	11	21-09-60	25-09-60	4		12	ภายในยังไม่แล้วเสร็จ
3	110007583590	4	15-09-60	19-09-60	3	25-09-60	28-09-60	3			ภายในยังไม่แล้วเสร็จ
4	110007564265	3	19-09-60	28-09-60	9	03-10-60	15-10-60	12			ภายในยังไม่แล้วเสร็จ
5	110007617818	4	05-10-60	09-10-60	4	27-10-60					
6	110007668727	4	12-10-60	19-10-60	7	24-10-60					
7											
8											
9											
10											

รายงานการขอใช้ไฟฟ้าลูกค้ารายใหม่ ออกเป็น 4 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปัก

ไปไลน์ติมิเตอร์

กรณีที่ 2 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปัก

ไปไลน์ติมิเตอร์

กรณีที่ 3 ขอติดตั้ง METER 1 P 2 W 220 V. 30(100) A. With CT

กรณีที่ 4 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business กำหนด 25 วัน

ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอใช้ไฟ/ตรวจสอบเอกสาร/ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/

ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย ภายในระยะเวลา 6 วัน

ขั้นตอนที่ 2 รับชำระเงินค่าขยายเขต ,ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟ และดำเนินการ

ก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 17 วัน

ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 2 วัน

*เงื่อนไข ไม่นับวันที่รอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟในด้านเอกสารไม่ครบ/รอยการชำระเงิน/

รอย การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2560 ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
35 วัน	32.5 วัน	30 วัน	27.5 วัน	25 วัน

รายงาน เหนือตัวตรวจสอบงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการทำงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

รายงานประจำเดือน ตุลาคม 2560

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ดิมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ดิมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	0	0	0	0	0	0	0
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	0	1	0	0	1	12	12
รวม	0	0	0	0	1	12	12

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....
.....

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการ “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น

3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ ftp://172.30.44.122 > PEA Doing Business

4. โปรดส่งข้อมูลกลับ ฝ่าย.ภ3) และ ภธ. ผ่านทางสารบบอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป