



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๖๙๖/๒ วันที่ - ๕ เม.ย. ๒๕๖๑
เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business
เรียน อก.บล.(ก๒.)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ)๖๙๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ ให้อายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลดำเนินงาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิงห์ทอง ดวงจันทร์)
ผจก.กฟอ.บนบ

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านปึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน							
พฤษภาคม							
มิถุนายน							
กรกฎาคม							
สิงหาคม							
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	1	0	0	1	12	12
มีนาคม	0	0	1	0	1	21	21
เมษายน							
พฤษภาคม							
มิถุนายน							
กรกฎาคม							
สิงหาคม							
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	1	1	0	2	33	11

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

รายงาน เหน้ที่วัดกระบวนงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	1	0	1	21	21
เมษายน							
พฤษภาคม							
มิถุนายน							
กรกฎาคม							
สิงหาคม							
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	0	1	0	1	21	21

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	1	0	0	0	1	10	10
กุมภาพันธ์	0	1	0	0	1	12	12
มีนาคม	0	1	0	0	1	15	15
เมษายน							
พฤษภาคม							
มิถุนายน							
กรกฎาคม							
สิงหาคม							
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	1	2	0	0	1	37	12

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟผ.2

รายงานประจำเดือน มีนาคม 2561

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่/ต้องปักเสาเข็มโลบิตดมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มโลบิตดมิเตอร์	0	0	1	0	1	21	21
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	0	0	1	0	1	21	21
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	0	1	0	0	1	15	15
รวม	0	1	2	0	3	57	19

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

- หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการ “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน
2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น
3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://172.30.44.122> > PEA Doing Business
4. โปรดส่งข้อมูลกลับ ผวธ.(ภ3) และ ภธธ. ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารูจิก กองระบบงานรูจิก โทร. 9520, 9526

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง

ประจำเดือน มีนาคม 2561

วันปฏิทิน

ลำดับ	เลขที่คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้า ในระบบ SAP	กรณี	ขั้นตอนที่ 1 (กำหนด 6 วัน)			ขั้นตอนที่ 2 (กำหนด 17 วัน)			ขั้นตอนที่ 3 (กำหนด 2 วัน)		รวม จำนวนวัน (25 วัน)	ปัญหา/อุปสรรค
			วันที่ยื่นคำร้อง	สำรวจ/แจ้งค่าใช้จ่าย	วัน	ชำระเงิน	ก่อสร้าง	วัน	ติดตั้งมิเตอร์/จ่ายไฟ	วัน		
1	110008070708 นายมานะ นันทิประเสริฐ	2	15.02.61	27.02.61	12**	28.02.61	5.03.61	5	07.03.61	2	21	**มีการแก้ไขแบบ
2	110008070708 บ.ประเสริฐ อิงปิโตรเลียม จก.	4	20.02.61	26.02.61	7	27.02.61	4.03.61	6	06.03.62	2	15	
3	120000724233 นายปริญญา อภิชัยกุล	3	26.02.61	08.03.61	11**	15.03.61	23.03.61	9	30.03.61	1	21	**มีการแก้ไขแบบ

เฉลี่ยรวม

19

รายงานการขอใช้ไฟฟ้าลูกค้ารายใหม่ ออกเป็น 4 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปัก

โกลด์ติดตั้ง

กรณีที่ 2 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปัก

โกลด์ติดตั้ง

กรณีที่ 3 ขอติดตั้ง METER 1 P 2 W 220 V. 30(100) A. With CT

กรณีที่ 4 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2560 ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
35 วัน	32.5 วัน	30 วัน	27.5 วัน	25 วัน

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business กำหนด 25 วัน

ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอใช้ไฟ/ตรวจสอบเอกสาร/ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/

ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย ภายในระยะเวลา 6 วัน

ขั้นตอนที่ 2 รับชำระเงินค่าขยายเขต, ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟ และดำเนินการ

ก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 17 วัน

ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 2 วัน

*เงื่อนไข ไม่นับวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟในด้านเอกสารไม่ครบ/รอคอยการชำระเงิน/รอคอย การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐาน