



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๑๐๔๔/๖๑

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๔ มิ.ย. ๒๕๖๑

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิงห์ทอง ดวงจันทร์)

ผจก.กฟอ.บนบ.

๔ มิ.ย. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

๔ มิ.ย. ๒๕๖๑

กท.๗๕

๑. ชื่นชอบใช้ไฟชนาชนิดมอเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๔๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมอเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ คิดเงินมอเตอร์ได้ภายใน ๒๕ ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านโป่ง ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการกับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที												คิดเป็นมูลค่าอื่น ๒๔ ชั่วโมง		รวม	หมายเหตุ			
			๑. งานบริการกับคำร้องขอให้แก้ไขใหม่			๒. เก็บหาตามที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ			๔. รับชำระเงิน			๕. คิดเป็นมูลค่าอื่นนอกเขตเมือง						
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้						
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อบกพร่อง PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการซ้ำ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกดำเนินการซ้ำระบบ (ราย)	ถูกดำเนินการซ้ำระบบ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)			(ราย)	(ราย)	(ราย)
๑	มกราคม	นอกเขตเมือง	๕๓	๕๓	๕๓	๕๓	๐	๐	๐	๕๓	๕๓	๐	๕๓	๕	๐	๐	๔๘**	๕	๕	๐	๕
		ในเขตเมือง	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	๐	๐	๐	๒๖	๒๖	๐	๒๖	๒	๐	๐	๒๔**	๒	๒	๐	๒
๒	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	๒๓	๒๓	๒๓	๒๓	๐	๐	๐	๒๓	๒๓	๐	๒๓	๐	๐	๐	๒๓**	๐	๐	๐	๐
		ในเขตเมือง	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๐	๐	๐	๔๐	๔๐	๐	๔๐	๓๐	๐	๐	๑๐**	๓๐	๓๐	๐	๓๐
๓	มีนาคม	นอกเขตเมือง	๔๔	๔๔	๔๔	๔๔	๐	๐	๐	๔๔	๔๔	๐	๔๔	๗	๐	๐	๓๗**	๗	๗	๐	๗
		ในเขตเมือง	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๐	๐	๐	๓๗	๓๗	๐	๓๗	๒	๐	๐	๓๖**	๒	๒	๐	๒
๔	เมษายน	นอกเขตเมือง	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๐	๐	๐	๔๕	๔๕	๐	๔๕	๔	๐	๐	๔๑**	๔	๔	๐	๔
		ในเขตเมือง	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๐	๐	๒๑	๒๑	๐	๒๑	๕	๐	๐	๑๖**	๕	๕	๐	๕
๕	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒	๐	๐	๐	๓๒	๓๒	๐	๓๒	๑	๐	๐	๓๑**	๑	๑	๐	๑
		ในเขตเมือง	๒๙	๒๙	๒๙	๒๙	๐	๐	๐	๒๙	๒๙	๐	๒๙	๖	๐	๐	๒๓**	๖	๖	๐	๖
๖																					
๗																					
๘																					

**เนื่องจาก ทางฟอ.บม ได้ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายใน ก่อนชำระค่าค่าน้ำ

รวม																					
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟภ.บ้านปึง

๒๕๕๕๐๐๐๐๐๐

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	6	6	0	6	0	6	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
4	เมษายน	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		12	12	0	12	0	12	0	

คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
(2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
(3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
(4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้