



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๑๗๒๐/๒๖

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๒ ก.ค. ๒๕๖๑

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภูมิ ผาติสุวัฒน์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บนบ

๒ ก.ค. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

๑๐๘๙
๒ ก.ค. ๒๕๖๑

๔ **เนื่องจาก ทางกฟอ.บรบ ได้ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายใน ก่อนชำระค่ามิเตอร์

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
 (3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
 กฟภ.บ้านบึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) คันทาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	6	6	0	6	0	6	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
4	เมษายน	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
6	มิถุนายน	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		14	14	0	14	0	14	0	

- คำอธิบาย**
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานคันทาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)