



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๑๕๔๘/๖๑

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๒๒ ส.พ. ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


- ๒ ส.ค. ๒๕๖๑

(นายสิงห์ ดวงจันทร์)

ผจก.กฟอ.บนบ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

๑๕/๗
- ๒ ส.ค. ๒๕๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "FEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
 ๑. ชีบขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง ประจวบเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟภ.บ้านบึง

๒๕๕๘๐๐๐๐๐๐๐

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	6	6	0	6	0	6	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
4	เมษายน	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	1	1	0	1	0	1	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
6	มิถุนายน	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม	7	7	0	7	0	7	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		21	21	0	21	0	21	0	

คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
(2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
(3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
(4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้