



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๑๗๙๕/๒

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business

เรียน กก.บล.(ก.๒.)

ถึง กก.บล.(ก.๒)

วันที่ - ๕ ก.ย. ๒๕๖๑

ตามหนังสือ ก.๒ กก.บล.(บธ)๖๙๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลดำเนินงาน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภูมิ ชาติวิณณ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บนบ

- ๕ ก.ย. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

๑๗๙๔
- ๕ ก.ย. ๒๕๖๑

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	1	0	0	1	12	12
มีนาคม	0	0	1	0	1	21	21
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	1	0	0	1	20	20
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	2	1	0	3	53	17.6

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	1	0	1	21	21
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	0	1	0	1	21	21

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....
.....

4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	1	0	0	0	1	10	10
กุมภาพันธ์	0	1	0	0	1	12	12
มีนาคม	0	1	0	0	1	15	15
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	1	0	0	1	11	11
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	2	0	0	2	35	17.5
สิงหาคม	1	0	0	0	1	10	10
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	1	5	0	0	7	93	14

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....
.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง
ประจำเดือน สิงหาคม 2561

วันปฏิทิน

ลำดับ	เลขที่คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้า ในระบบ SAP	กรณี	ขั้นตอนที่ 1 (กำหนด 6 วัน)			ขั้นตอนที่ 2 (กำหนด 17 วัน)			ขั้นตอนที่ 3 (กำหนด 2 วัน)		รวม จำนวนวัน (25 วัน)	ปัญหา/อุปสรรค
			วันที่ยื่นคำร้อง	สำรวจ/แจ้งค่าใช้จ่าย	วัน	ชำระเงิน	ก่อสร้าง	วัน	ติดตั้งมิเตอร์/จ่ายไฟ	วัน		
1	120000765283 น.ส พจนารัตน์ ลัภณะก่อเกียรติ	4	24-07-18	26-07-18	3	03-08-18	08-08-18	6	09-08-18	1	10	
2	120000775956 นาย วิจิตร เนื่องจันทน์	4	28-08-18	**อยู่ระหว่างสำรวจ**								

เฉลี่ยรวม 10

รายงานการขอใช้ไฟฟ้าถูกคำรายใหม่ ออกเป็น 4 กรณี ดังนี้
กรณีที่ 1 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปัก
ไลน์ติดตั้งมิเตอร์
กรณีที่ 2 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปัก
ไลน์ติดตั้งมิเตอร์
กรณีที่ 3 ขอติดตั้ง METER 1 P 2 W 220 V. 30(100) A. With CT
กรณีที่ 4 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business กำหนด 25 วัน
ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอใช้ไฟ/ตรวจสอบเอกสาร/ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/
ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย ภายในระยะเวลา 6 วัน
ขั้นตอนที่ 2 รับชำระเงินค่าขยายเขต ,ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟ และดำเนินการ
ก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 17 วัน
ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 2 วัน
*เงื่อนไข ไม่นับวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟในด้านเอกสารไม่ครบ/รอคอยการชำระเงิน/
รอคอย การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2560 ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
35 วัน	32.5 วัน	30 วัน	27.5 วัน	25 วัน

รายงาน เหน้ที่วัดกระบวนงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

รายงานประจำเดือน สิงหาคม 2561

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	0	0	0	0	0	0	0
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	1	0	0	0	1	10	10
รวม	1	0	0	0	1	10	10

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

- หมายเหตุ**
- นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน
 - ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น
 - สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > PEA Doing Business
 - โปรดส่งข้อมูลกลับ ผวธ.(ภ3) และ กรธ. ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารูทกิจ กองระบบงานรูทกิจ โทร. 9520, 9526