



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๕๓๑/๖๖

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”

เรียน กก.บส.(ก.๒)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประกิจ ศิริตันหยง)

หม.บค. รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บนบ.

ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า

นายประกิจ ศิริตันหยง หม.บค.

นางสาววิทิดา เทียมจรรยา ผู้รายงาน

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๐๓๘-๕๕๕๐๑๓

ภายใน. ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖

๐๙๔๑
- ๕ มี.ค. ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านธิ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที															ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง			รวม	หมายเหตุ		
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP							๓. รับชำระในระบบ					๔. รับชำระเงิน					(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองนอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
							ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านข้าง)						ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าไม่มีนาฬิกาเพื่อระบุค่าวันจ่าย (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุค่าวันจ่าย)							
๑	มกราคม	นอกเขตเมือง	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๐	๐	๐	๖๔	๖๔	๐	๖๔	๓	๐	๐	๖๘**	๓	๓	๐	๓			
		ในเขตเมือง	๑๐๗	๑๐๗	๑๐๗	๑๐๗	๐	๐	๐	๑๐๗	๑๐๗	๐	๑๐๗	๑๔	๐	๐	๑๒๑**	๑๔	๑๔	๐	๑๔			
๒	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	๓๑	๓๑	๓๑	๓๑	๐	๐	๐	๓๑	๓๑	๐	๓๑	๐	๐	๐	๓๑**	๐	๐	๐	๐			
		ในเขตเมือง	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๐	๐	๐	๖๖	๖๖	๐	๖๖	๘	๐	๐	๗๔**	๘	๘	๐	๘			
๓	มีนาคม	นอกเขตเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
๔	เมษายน	นอกเขตเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
๕	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
๖	มิถุนายน	นอกเขตเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
๗	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
๘	สิงหาคม	นอกเขตเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
๙	กันยายน	นอกเขตเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
๑๐	ตุลาคม	นอกเขตเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเขตเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
๑๒	ธันวาคม	นอกเขตเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
**เนื่องจาก หากปล่อยระบบ ได้ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ปกติภายใน ก่อนชำระค่ามิเตอร์																								
รวม																								

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟภ.บ้านบึง

1000000000

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	4	4	0	4	0	4	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	5	5	0	5	0	5	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		4	4	0	4	0	9	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน

คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
(2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
(3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
(4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้