



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บรบ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒-บรบ.(บค.) ๑๕๓๐/๖๒

วันที่ ๖ ส.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก๒.)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บค.)๖๙๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business กฟอ.บรบ. ขอนำส่งรายงานผลดำเนินงาน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณัฏฐ ธรรมนวกาน)
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บรบ.
๖ ส.ค. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

๑๐๒๓
๖ ส.ค. ๒๕๖๒

รายงาน เสนอชี้วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2562 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม							
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	1	0	0	16	16	16
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม							
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	1	0	0	16	16	16

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2562 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม							
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	1	0	0	1	16	16
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	1	0	0	1	19	19
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม							
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	2	0	0	2	35	17.5

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ของ กฟภ.2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง

ประจำเดือน กรกฎาคม 2562

ลำดับ	เลขที่คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้า ในระบบ SAP	กรณี	ขั้นตอนที่ 1 (กำหนด 6 วัน)			ขั้นตอนที่ 2 (กำหนด 17 วัน)			ขั้นตอนที่ 3 (กำหนด 2 วัน)		รวม จำนวนวัน (25 วัน)	ปัญหา/อุปสรรค
			วันที่ยื่นคำร้อง	สำรวจ/แจ้งค่าใช้จ่าย	วัน	ชำระเงิน	ก่อสร้าง	วัน	ติดตั้งมิเตอร์/จ่ายไฟ	วัน		
1	120000847461 นาย ปรีชา อภิชัยกุล	4	18-05-19	24-05-19	5	18-01-19	28-01-19	10				ผพ.ระบบไฟฟ้าภายใน ไม่แล้วเสร็จ 28-05-19 - 31.07.19
2	120000861153 นาย ธีรวัฒน์ สุดถิ่น	2	01-07-19	10-07-19	9	11-07-19	21-07-19	10				ผพ.ระบบไฟฟ้าภายใน ไม่แล้วเสร็จ 22-07-19 - 31.07.19

เฉลี่ยรวม 0

รายงานการขอใช้ไฟฟ้าลูกค้ารายใหม่ ออกเป็น 4 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปัก
ไลน์ติดตั้งมิเตอร์

กรณีที่ 2 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปัก
ไลน์ติดตั้งมิเตอร์

กรณีที่ 3 ขอติดตั้ง METER 1 P 2 W 220 V. 30(100) A. With CT

กรณีที่ 4 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2560 ดังนี้				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
35 วัน	32.5 วัน	30 วัน	27.5 วัน	25 วัน

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business กำหนด 25 วัน

ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอใช้ไฟ/ตรวจสอบเอกสาร/ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/
ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย ภายในระยะเวลา 6 วัน

ขั้นตอนที่ 2 รับชำระเงินค่าขยายเขต ,ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟ และดำเนินการ
ก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 17 วัน

ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 2 วัน

*เงื่อนไข ไม่นับวันที่รอกอยที่เกิดจากผู้ใช้ไฟในด้านเอกสารไม่ครบ/รอกอยการชำระเงิน/
รอกอย การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐาน

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟผ.2

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2562

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	0	0	0	0	0	0	0
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

- หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน
2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น
3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > PEA Doing Business
4. โปรดส่งข้อมูลกลับ ผวธ.(ภ3) และ กรธ. ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารูกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. 9520, 9526