



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๒๙/๖๓

วันที่ ๐ 3 ส.ค. 2563

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บค.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

( นายณัฏฐ ธรรมนวกาน )  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บนบ.

ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า

นายประกิจ สิริตันหยง ผ.บค.

นางสาววิจิตา เทียมจรรยา ผู้รายงาน

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๐๓๘-๔๔๕๐๑๓

ภายใน ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖

10.28  
- ๖ ม.ค. ๒๕๖๓

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขตเมือง | ปริมาณงานบริการรับค่าจ้าง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที |                    |     |              |                                 |                                       |                               |     |              |                                |                                    |     |              |                               | คิดสิ่งผิดอยู่ภายใน ๒๔ ชั่วโมง |     | รวม | หมายเหตุ |                                         |                 |
|-----|------------|-----------------|------------------------------------------------------|--------------------|-----|--------------|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-----|--------------|--------------------------------|------------------------------------|-----|--------------|-------------------------------|--------------------------------|-----|-----|----------|-----------------------------------------|-----------------|
|     |            |                 | ๑. งานบริการรับค่าจ้างโดยใช้ไฟฟ้าไหม                 |                    |     |              |                                 |                                       | ๒. หักยอดงานที่ PEA MAP       |     |              |                                | ๓. รับชำระเงินในระบบ               |     |              |                               | ๔. รับชำระเงิน                 |     |     |          | (๕) คิดสิ่งผิดอยู่ในเขตเมืองนอกเขตเมือง |                 |
|     |            |                 | ค่าจ้างทั้งหมด                                       | ค่าจ้างเข้าโครงการ | รวม | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้                 |                                       |                               | รวม | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้                |                                    | รวม | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้               |                                | รวม |     |          | ดำเนินการได้                            | ดำเนินการไม่ได้ |
|     |            |                 |                                                      |                    |     |              | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (บาท) | ลูกค้าไม่สนใจหรือซื้อไม่ถูกต้อง (บาท) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุค่าจ้าง) |     |              | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (บาท) | ลูกค้าเตรียมงานยังไม่เพียงพอ (บาท) |     |              | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุค่าจ้าง) |                                |     |     |          |                                         |                 |
| ๑   | มกราคม     | นอกเขตเมือง     | ๖๔                                                   | ๖๔                 | ๖๔  | ๖๔           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๖๔  | ๖๔           | ๐                              | ๖๔                                 | ๔   | ๐            | ๖๘**                          | ๓                              | ๓   | ๐   | ๔        |                                         |                 |
|     |            | ในเขตเมือง      | ๓๐๗                                                  | ๓๐๗                | ๓๐๗ | ๓๐๗          | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๓๐๗ | ๓๐๗          | ๐                              | ๓๐๗                                | ๑๓  | ๐            | ๓๒๐**                         | ๓๑                             | ๑๓  | ๐   | ๓๓       |                                         |                 |
| ๒   | กุมภาพันธ์ | นอกเขตเมือง     | ๓๓                                                   | ๓๓                 | ๓๓  | ๓๓           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๓๓  | ๓๓           | ๐                              | ๓๓                                 | ๐   | ๐            | ๓๓**                          | ๐                              | ๐   | ๐   | ๐        |                                         |                 |
|     |            | ในเขตเมือง      | ๖๖                                                   | ๖๖                 | ๖๖  | ๖๖           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๖๖  | ๖๖           | ๐                              | ๖๖                                 | ๘   | ๐            | ๗๔**                          | ๘                              | ๘   | ๐   | ๘        |                                         |                 |
| ๓   | มีนาคม     | นอกเขตเมือง     | ๔๙                                                   | ๔๙                 | ๔๙  | ๔๙           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๔๙  | ๔๙           | ๐                              | ๔๙                                 | ๐   | ๐            | ๔๙**                          | ๐                              | ๐   | ๐   | ๐        |                                         |                 |
|     |            | ในเขตเมือง      | ๕๖                                                   | ๕๖                 | ๕๖  | ๕๖           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๕๖  | ๕๖           | ๐                              | ๕๖                                 | ๑๓  | ๐            | ๖๙**                          | ๑๓                             | ๑๓  | ๐   | ๑๓       |                                         |                 |
| ๔   | เมษายน     | นอกเขตเมือง     | ๘๔                                                   | ๘๔                 | ๘๔  | ๘๔           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๘๔  | ๘๔           | ๐                              | ๘๔                                 | ๐   | ๐            | ๘๔**                          | ๐                              | ๐   | ๐   | ๐        |                                         |                 |
|     |            | ในเขตเมือง      | ๔๕                                                   | ๔๕                 | ๔๕  | ๔๕           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๔๕  | ๔๕           | ๐                              | ๔๕                                 | ๘   | ๐            | ๕๓**                          | ๘                              | ๘   | ๐   | ๘        |                                         |                 |
| ๕   | พฤษภาคม    | นอกเขตเมือง     | ๕๖                                                   | ๕๖                 | ๕๖  | ๕๖           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๕๖  | ๕๖           | ๐                              | ๕๖                                 | ๐   | ๐            | ๕๖**                          | ๐                              | ๐   | ๐   | ๐        |                                         |                 |
|     |            | ในเขตเมือง      | ๓๕                                                   | ๓๕                 | ๓๕  | ๓๕           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๓๕  | ๓๕           | ๐                              | ๓๕                                 | ๑๒  | ๐            | ๔๗**                          | ๑๒                             | ๑๒  | ๐   | ๑๒       |                                         |                 |
| ๖   | มิถุนายน   | นอกเขตเมือง     | ๓๗                                                   | ๓๗                 | ๓๗  | ๓๗           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๓๗  | ๓๗           | ๐                              | ๓๗                                 | ๐   | ๐            | ๓๗**                          | ๐                              | ๐   | ๐   | ๐        |                                         |                 |
|     |            | ในเขตเมือง      | ๖๔                                                   | ๖๔                 | ๖๔  | ๖๔           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๖๔  | ๖๔           | ๐                              | ๖๔                                 | ๔   | ๐            | ๖๘**                          | ๔                              | ๔   | ๐   | ๔        |                                         |                 |
| ๗   | กรกฎาคม    | นอกเขตเมือง     | ๘๗                                                   | ๘๗                 | ๘๗  | ๘๗           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๘๗  | ๘๗           | ๐                              | ๘๗                                 | ๑   | ๐            | ๘๘**                          | ๐                              | ๐   | ๐   | ๐        |                                         |                 |
|     |            | ในเขตเมือง      | ๘๗                                                   | ๘๗                 | ๘๗  | ๘๗           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๘๗  | ๘๗           | ๐                              | ๘๗                                 | ๑๐  | ๐            | ๙๗**                          | ๑๐                             | ๑๐  | ๐   | ๑๐       |                                         |                 |
| ๘   | สิงหาคม    | นอกเขตเมือง     | ๔๘                                                   | ๔๘                 | ๔๘  | ๔๘           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๔๘  | ๔๘           | ๐                              | ๔๘                                 | ๑   | ๐            | ๔๙**                          | ๑                              | ๑   | ๐   | ๑        |                                         |                 |
|     |            | ในเขตเมือง      | ๔๕                                                   | ๔๕                 | ๔๕  | ๔๕           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๔๕  | ๔๕           | ๐                              | ๔๕                                 | ๔   | ๐            | ๔๙**                          | ๔                              | ๔   | ๐   | ๔        |                                         |                 |
| ๙   | กันยายน    | นอกเขตเมือง     | ๔๗                                                   | ๔๗                 | ๔๗  | ๔๗           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๔๗  | ๔๗           | ๐                              | ๔๗                                 | ๐   | ๐            | ๔๗**                          | ๐                              | ๐   | ๐   | ๐        |                                         |                 |
|     |            | ในเขตเมือง      | ๘๘                                                   | ๘๘                 | ๘๘  | ๘๘           | ๐                               | ๐                                     | ๐                             | ๘๘  | ๘๘           | ๐                              |                                    |     |              |                               |                                |     |     |          |                                         |                 |

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                             |                          |                         |                          | หมายเหตุ            |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
|     |            |                                                | (2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP                        |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                          |                     |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |                     |
| 1   | มกราคม     | 4                                              | 4                                              | 0                        | 4                           | 0                        | 4                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 5                                              | 5                                              | 0                        | 5                           | 0                        | 5                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 3   | มีนาคม     | 8                                              | 8                                              | 0                        | 8                           | 0                        | 8                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 4   | เมษายน     | 6                                              | 6                                              | 0                        | 6                           | 0                        | 6                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 5   | พฤษภาคม    | 5                                              | 5                                              | 0                        | 5                           | 0                        | 5                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 6   | มิถุนายน   | 7                                              | 7                                              | 0                        | 7                           | 0                        | 7                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 7   | กรกฎาคม    | 7                                              | 7                                              | 0                        | 7                           | 0                        | 7                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 8   | สิงหาคม    | 2                                              | 2                                              | 0                        | 2                           | 0                        | 2                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 9   | กันยายน    | 3                                              | 3                                              | 0                        | 3                           | 0                        | 3                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 10  | ตุลาคม     | 1                                              | 1                                              | 0                        | 1                           | 0                        | 1                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 11  | พฤศจิกายน  | 3                                              | 3                                              | 0                        | 3                           | 0                        | 3                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 12  | ธันวาคม    | 2                                              | 2                                              | 0                        | 2                           | 0                        | 2                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| รวม |            | 48                                             | 53                                             | 0                        | 53                          | 0                        | 53                      | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
  - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
  - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
  - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า  
นายประกิจ ศิริจันทร์พงษ์ หลบ.ค.  
นายประภากร เจริญนพสิทธิ์ ผู้อำนวยการ