



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บรบ.

เลขที่ ก.๒-บรบ.(บค.) ๑๗๓๒/๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก๒.)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๕ มิ.ค. ๒๕๖๓

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บค.)๖๙๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business กฟอ.บรบ. ขอนำส่งรายงานผลดำเนินงาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธนาชัย กฤตธนาพนธ์)

ผจก.กฟอ.บรบ.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

๕ มิ.ค. ๒๕๖๓

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2563 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม							
เมษายน							
พฤษภาคม							
มิถุนายน							
กรกฎาคม							
สิงหาคม							
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับ บริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	1	0	1	22	22
มีนาคม							
เมษายน							
พฤษภาคม							
มิถุนายน							
กรกฎาคม							
สิงหาคม							
กันยายน							
ตุลาคม							
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	0	1	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ของ กฟภ.2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563

วันปฏิทิน

ลำดับ	เลขที่คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้า ในระบบ SAP	กรณี	ขั้นตอนที่ 1 (กำหนด 6 วัน)			ขั้นตอนที่ 2 (กำหนด 17 วัน)			ขั้นตอนที่ 3 (กำหนด 2 วัน)		รวม จำนวนวัน (25 วัน)	ปัญหา/อุปสรรค
			วันที่ยื่นคำร้อง	สำรวจ/แจ้งค่าใช้จ่าย	วัน	ชำระเงิน	ก่อสร้าง	วัน	ติดตั้งมิเตอร์/จ่ายไฟ	วัน		
1	120000917799 นายจำเนียร บุญทองเถิง	2	20.01.2020	31.01.2020	10	31.01.2020	10.02.2020	10	18.02.2020	2	22	ศพ ดำเนินการภายใน ไม่แล้วเสร็จ 31.1.20 - 16.02.20

เฉลี่ยรวม

รายงานการขอใช้ไฟฟ้าลูกค้ายาใหม่ ออกเป็น 4 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 ขอดัดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปัก
ไลน์ติดตั้งมิเตอร์

กรณีที่ 2 ขอดัดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปัก
ไลน์ติดตั้งมิเตอร์

กรณีที่ 3 ขอดัดตั้ง METER 1 P 2 W 220 V. 30(100) A. With CT

กรณีที่ 4 ขอดัดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2560 ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
35 วัน	32.5 วัน	30 วัน	27.5 วัน	25 วัน

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business กำหนด 25 วัน

ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอใช้ไฟ/ตรวจสอบเอกสาร/ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/
ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย ภายในระยะเวลา 6 วัน

ขั้นตอนที่ 2 รับชำระเงินค่าขยายเขต ,ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟ และดำเนินการ
ก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 17 วัน

ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 2 วัน

*เงื่อนไข ไม่นับวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ใช้ไฟในด้านเอกสารไม่ครบ/รอคอยการชำระเงิน/
รอคอย การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐาน