



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง ถึง กบล.(ก.๒)  
เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) พ ๕๕๓๒/๒๓ วันที่ 1 ก.ย. 2563  
เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”  
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประเสริฐ กาญจนะคช)  
วศก.๙ รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บนบ.

ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า  
นายประกิจ ศิริตันหยง ผ.บค.  
นางสาววิจิตา เทียมจรรยา ผู้รายงาน  
แผนกบริการลูกค้า  
โทร.๐๓๘-๔๔๕๐๑๓  
ภายใน ๑๔๓๓๕.๑๔๓๓๖

1447  
= ๑ กย. ๒๕๖๓

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูเก็ตใหม่ งานบริการขอสมัครไฟฟ้า"  
 ๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามชนิดมือใหม่ใน ๓๐ แอมป์ หรือต่ำกว่ากรณียื่นไฟฟ้าใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมือใหม่ใน ๓๐ แอมป์ ติดมือสมัครไฟฟ้าใน ๒๔ ชม.  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปานปี ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

| ที่ | เดือน       | พื้นที่เขตเมือง | ปริมาณงานบริการรับทำเรื่อง / รับชำระคืนภายใน ๑๕ นาที |                       |     |                        |                                 |                     |                      |              |      |                                      |                                |     | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง          |                                      | หมายเหตุ |   |
|-----|-------------|-----------------|------------------------------------------------------|-----------------------|-----|------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------|--------------|------|--------------------------------------|--------------------------------|-----|-----------------------------------------|--------------------------------------|----------|---|
|     |             |                 | ๑. งานบริการรับทำเรื่องขอใช้ไฟฟ้าใหม่                |                       |     | ๒. ค้นหาแผนที่ PEA MAP |                                 |                     | ๓. รับทำเรื่องในระบบ |              |      | ๔. รับชำระเงิน                       |                                |     | (๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองนอกเขตเมือง | รวม                                  |          |   |
|     |             |                 | คำร้องทั้งหมด                                        | คำร้องที่เข้าโครงการฯ | รวม | ดำเนินการได้           | ดำเนินการไม่ได้                 |                     | รวม                  | ดำเนินการได้ | รวม  | ดำเนินการไม่ได้                      |                                | รวม |                                         |                                      |          |   |
|     |             |                 |                                                      |                       |     |                        | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สนใจ (ราย) |                      |              |      | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) (ราย) | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย) |     | ลูกค้าเตรียมงานไม่เพียงพอ (ราย)         | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) (ราย) |          |   |
| ๑   | มกราคม      | นอกเขตเมือง     | ๓๑                                                   | ๓๑                    | ๓๑  | ๐                      | ๐                               | ๓๑                  | ๓๑                   | ๐            | ๐    | ๓๑**                                 | ๐                              | ๐   | ๐                                       | ๖                                    |          |   |
|     |             | ในเขตเมือง      | ๘๗                                                   | ๘๗                    | ๘๗  | ๐                      | ๐                               | ๘๗                  | ๘๗                   | ๐            | ๐    | ๘๗**                                 | ๐                              | ๐   | ๖                                       |                                      |          |   |
|     |             | นอกเขตเมือง     | ๔๗                                                   | ๔๗                    | ๔๗  | ๐                      | ๐                               | ๔๗                  | ๔๗                   | ๐            | ๐    | ๔๗**                                 | ๐                              | ๐   |                                         |                                      | ๖        |   |
|     |             | ในเขตเมือง      | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๔๔  | ๐                      | ๐                               | ๔๔                  | ๔๔                   | ๐            | ๐    | ๔๔**                                 | ๐                              | ๐   |                                         |                                      |          | ๖ |
| ๒   | นอกเขตเมือง | ๕๐              | ๕๐                                                   | ๕๐                    | ๐   | ๐                      | ๕๐                              | ๕๐                  | ๐                    | ๐            | ๕๐** | ๐                                    | ๐                              | ๐   |                                         | ๓                                    |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๔              | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๐   | ๐                      | ๔๔                              | ๔๔                  | ๐                    | ๐            | ๔๔** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         |                                      | ๓        |   |
| ๓   | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๐                                    |          | ๓ |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๔              | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๐   | ๐                      | ๔๔                              | ๔๔                  | ๐                    | ๐            | ๔๔** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๔              | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๐   | ๐                      | ๔๔                              | ๔๔                  | ๐                    | ๐            | ๔๔** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๓                                    |          |   |
| ๔   | นอกเขตเมือง | ๔๓              | ๔๓                                                   | ๔๓                    | ๐   | ๐                      | ๔๓                              | ๔๓                  | ๐                    | ๐            | ๔๓** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         |                                      | ๐        | ๓ |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๓              | ๔๓                                                   | ๔๓                    | ๐   | ๐                      | ๔๓                              | ๔๓                  | ๐                    | ๐            | ๔๓** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๓              | ๔๓                                                   | ๔๓                    | ๐   | ๐                      | ๔๓                              | ๔๓                  | ๐                    | ๐            | ๔๓** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๓              | ๔๓                                                   | ๔๓                    | ๐   | ๐                      | ๔๓                              | ๔๓                  | ๐                    | ๐            | ๔๓** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๓                                    |          |   |
| ๕   | นอกเขตเมือง | ๔๓              | ๔๓                                                   | ๔๓                    | ๐   | ๐                      | ๔๓                              | ๔๓                  | ๐                    | ๐            | ๔๓** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         |                                      | ๐        | ๓ |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๓              | ๔๓                                                   | ๔๓                    | ๐   | ๐                      | ๔๓                              | ๔๓                  | ๐                    | ๐            | ๔๓** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๓              | ๔๓                                                   | ๔๓                    | ๐   | ๐                      | ๔๓                              | ๔๓                  | ๐                    | ๐            | ๔๓** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๓              | ๔๓                                                   | ๔๓                    | ๐   | ๐                      | ๔๓                              | ๔๓                  | ๐                    | ๐            | ๔๓** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๓                                    |          |   |
| ๖   | นอกเขตเมือง | ๔๔              | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๐   | ๐                      | ๔๔                              | ๔๔                  | ๐                    | ๐            | ๔๔** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         |                                      | ๐        | ๓ |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๔              | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๐   | ๐                      | ๔๔                              | ๔๔                  | ๐                    | ๐            | ๔๔** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๔              | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๐   | ๐                      | ๔๔                              | ๔๔                  | ๐                    | ๐            | ๔๔** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๓                                    |          |   |
| ๗   | นอกเขตเมือง | ๔๔              | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๐   | ๐                      | ๔๔                              | ๔๔                  | ๐                    | ๐            | ๔๔** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         |                                      | ๐        | ๓ |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๔              | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๐   | ๐                      | ๔๔                              | ๔๔                  | ๐                    | ๐            | ๔๔** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๔              | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๐   | ๐                      | ๔๔                              | ๔๔                  | ๐                    | ๐            | ๔๔** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๔              | ๔๔                                                   | ๔๔                    | ๐   | ๐                      | ๔๔                              | ๔๔                  | ๐                    | ๐            | ๔๔** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๓                                    |          |   |
| ๘   | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         |                                      | ๐        | ๓ |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๓                                    |          |   |
| ๙   | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         |                                      | ๐        | ๓ |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๓                                    |          |   |
| ๑๐  | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         |                                      | ๐        | ๓ |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๓                                    |          |   |
| ๑๑  | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         |                                      | ๐        | ๓ |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๓                                    |          |   |
| ๑๒  | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         |                                      | ๐        | ๓ |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              | ๓   |                                         |                                      |          |   |
|     | นอกเขตเมือง | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     | ๓                                       |                                      |          |   |
|     | ในเขตเมือง  | ๔๖              | ๔๖                                                   | ๔๖                    | ๐   | ๐                      | ๔๖                              | ๔๖                  | ๐                    | ๐            | ๔๖** | ๐                                    | ๐                              |     |                                         | ๓                                    |          |   |
| รวม |             |                 |                                                      |                       |     |                        |                                 |                     |                      |              |      |                                      |                                |     |                                         |                                      |          |   |

\*\*เนื่องจาก ทางหน่วยงาน ได้ดำเนินการตรวจสอบไม่ทั่วถ้วน ก่อนชำระค่าติดตั้ง

\*\*เนื่องจาก ทางขอแบบ ได้ดำเนินการตรวจสอบแบบไฟฟ้าภายใน ก่อนชำระค่าติดตั้ง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีไฟฟ้ามาบริการขอสมัครใช้ไฟ”

เอกสารแนบ ๖

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟภ.บ้านโป่ง

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                             |                          |                         |                          | หมายเหตุ            |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
|     |            |                                                | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                       |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                          |                     |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |                     |
| 1   | มกราคม     | 2                                              | 2                                              | 0                        | 2                           | 0                        | 2                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 0                                              | 0                                              | 0                        | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        |                     |
| 3   | มีนาคม     | 0                                              | 0                                              | 0                        | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        |                     |
| 4   | เมษายน     | 1                                              | 1                                              | 0                        | 1                           | 0                        | 1                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 5   | พฤษภาคม    | 0                                              | 0                                              | 0                        | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        |                     |
| 6   | มิถุนายน   | 3                                              | 3                                              | 0                        | 3                           | 0                        | 3                       | 0                        |                     |
| 7   | กรกฎาคม    | 0                                              | 0                                              | 0                        | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 8   | สิงหาคม    | 0                                              | 0                                              | 0                        | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        |                     |
| 9   | กันยายน    | -                                              | -                                              | 0                        | -                           | 0                        | -                       | 0                        |                     |
| 10  | ตุลาคม     | -                                              | -                                              | 0                        | -                           | 0                        | -                       | 0                        | -                   |
| 11  | พฤศจิกายน  | -                                              | -                                              | 0                        | -                           | 0                        | -                       | 0                        | -                   |
| 12  | ธันวาคม    | -                                              | -                                              | 0                        | -                           | 0                        | -                       | 0                        | -                   |
| รวม |            | 3                                              | 3                                              | 0                        | 3                           | 0                        | 6                       | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำมยื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกตัดชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

รายงานวันที่ 01.09.2020  
ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า  
นายประกิจ ศิริคันทอง หน.บค.  
นายประภากร เจริญนทีสิทธิ์ ผู้รายงาน