



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บรบ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒-บรบ.(บค.) ๗๕๘๒๐/๖๓

วันที่ ๐๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก๒.)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ)๖๙๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business กฟอ.บรบ. ขอนำส่งรายงานผลดำเนินงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพิทักษ์ อนันตรกิตติ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บรบ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

๗.๑๔
๙๔ พ.ย. ๒๕๖๓

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2563 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน	0	0	0	0	0	0	0
ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	1	0	1	22	22
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน	0	0	0	0	0	0	0
ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน							
ธันวาคม							
รวม	0	0	1	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านโป่ง

ประจำเดือน ตุลาคม 2563

วสันตปฐมา

[illegible]

กรณีศึกษา 1 ขอบเขตติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบแบ่งตู้ต้องปัก

กรณีนี้ 2 ขอตัดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปัก

กรณีท 3 ขอติดตั้ง METER 1 P 2 W 220 V. 30(100) A. With CT

ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2560 ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
35 วัน	32.5 วัน	30 วัน	27.5 วัน	25 วัน

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business กำหนด 25 วัน ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ตรวจสอบเอกสาร/ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย ภายในระยะเวลา 6 วัน ขั้นตอนที่ 2 รับชำระเงินค่าขยายเขต ,ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า และการดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 17 วัน ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 2 วัน *เงื่อนไข ไม่นับวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ใช้ไฟฟ้าในด้านการเอกสารไม่ครบ/รอคอยการชำระเงิน/รอคอย การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นที่ไปตามมาตรฐาน