



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บรบ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒-บรบ.(บค.) ๕๙/๖๔

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก๒.)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บค)๖๙๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business กฟอ.บรบ. ขอนำส่งรายงานผลดำเนินงาน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพิทักษ์ อนันตกริตติ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บรบ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

19.90

๕๖ ม.ค. ๒๕๖๔

รายงาน เหนือวัดกระบวนการดำเนินงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2563 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับการบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน	0	0	0	0	0	0	0
ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน	0	0	0	0	0	0	0
ธันวาคม	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับการบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	1	0	1	22	22
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน	0	0	0	0	0	0	0
ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน	0	1	0	0	1	15	15
ธันวาคม	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	1	1	0	1	15	15

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

รายงาน เภมทว้ดกระบวนงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2563 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี กฟภ.2

3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20วัน	ภายใน 21-25วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน	0	0	0	0	0	0	0
ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน	0	0	0	0	0	0	0
ธันวาคม	0	1	0	0	1	20	20
รวม	0	1	0	0	1	20	20

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

เดือน	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มกราคม	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน	0	1	0	0	1	19	19
พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	2	0	2	47	23.5
กันยายน	0	0	0	0	0	0	0
ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน	0	0	0	0	0	0	0
ธันวาคม	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	1	2	0	3	66	21.25

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ของ กฟภ.2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง

ประจำเดือน ธันวาคม 2563

วันปฏิทิน

ลำดับ	เลขที่คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้า ในระบบ SAP	กรณี	ขั้นตอนที่ 1 (กำหนด 6 วัน)		ขั้นตอนที่ 2 (กำหนด 17 วัน)		ขั้นตอนที่ 3 (กำหนด 2 วัน)		รวม จำนวนวัน (25 วัน)	ปัญหา/อุปสรรค
			วันที่ยื่นคำร้อง	สำรวจ/แจ้งค่าใช้จ่าย	วัน	ชำระเงิน	ก่อสร้าง	วัน		
1	นายอนุชา ชลเกียรติภูมิ 120000984815	3	19.08.2563	26.08.2563	7	10.09.2563				*ผู้ใช้ไฟ ระบบไฟฟ้า ภายใต้งานแล้วเสร็จ 10.09.63 - 31.12.63
2	นายอัครชัย แสงทัญญู 120001015043	3	25.11.2563	03.12.2563	8	08.12.2563	23.12.2020	10	2	

รายงานการขอใช้ไฟฟ้าลูกค้ารายใหม่ ออกเป็น 4 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปัก

เสาเข็มไลน์ติดตั้ง

กรณีที่ 2 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปัก

เสาเข็มไลน์ติดตั้ง

กรณีที่ 3 ขอติดตั้ง METER 1 P 2 W 220 V. 30(100) A. With CT

กรณีที่ 4 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business กำหนด 25 วัน

ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอใช้ไฟ/ตรวจสอบเอกสาร/ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/

ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย ภายใต้งานแล้วเสร็จ 6 วัน

ขั้นตอนที่ 2 รับชำระเงินค่าขยายเขต ,ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟ และดำเนินการ

ก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายใต้งานแล้วเสร็จ 17 วัน

ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า ภายใต้งานแล้วเสร็จ 2 วัน

*เงื่อนไข ไม่นับวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟในด้านเอกสารไม่ครบ/รอคอยการชำระเงิน/รอคอย การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ค่าเกณฑ์วัดปฏิทิน 2560 ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
35 วัน	32.5 วัน	30 วัน	27.5 วัน	25 วัน

2