



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บบบ.(บค.)

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธนาชัย กฤตธนาพนธ์)

ผจก.กฟอ.บบบ.

ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า

นายประกิจ ศิริตันหยง พ.บค.

นางสาววิจิตา เทียมจรรยา ผู้รายงาน

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๐๓๘-๔๔๕๐๑๓

ภายใน ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการขอมิต่อรีไฟฟ์”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ข้าราชการขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟภ.บ้านบึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับเครื่อง จำนวนเครื่อง (ราย)	ปริมาณงานบริการเครื่อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที					หมายเหตุ
			(2) รับค่ามิเตอร์ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(3) รับเครื่องใน (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(4) รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	2	2	0	2	0	2	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0
3	มีนาคม	-	-	0	-	0	-	0
4	เมษายน	-	-	0	-	0	-	-
5	พฤษภาคม	-	-	0	-	0	-	-
6	มิถุนายน	-	-	0	-	0	-	-
7	กรกฎาคม	-	-	0	-	0	-	-
8	สิงหาคม	-	-	0	-	0	-	-
9	กันยายน	-	-	0	-	0	-	-
10	ตุลาคม	-	-	0	-	0	-	-
11	พฤศจิกายน	-	-	0	-	0	-	-
12	ธันวาคม	-	-	0	-	0	-	-
รวม		2	2	0	2	0	2	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานที่รับเครื่องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางสถานที่ต่อใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานส่งต่อเครื่องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

รายงานวันที่ 01.03.2021
ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า
นายประกิจ ศิริรัตน์ทอง พ.บ.เขต
นายประภากร เจริญนพสิทธิ์ ผู้รายงาน