



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๕๗๗/๒๕ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธนาชัย กฤตธนาพันธ์)
ผจก.กฟอ.บนบ.

ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า
นายประกิจ ศิริตันหยง ผผ.บค.
นางสาววิหิตา เทียมจรรยา ผู้รายงาน
แผนกบริการลูกค้า
โทร.๐๓๘-๔๔๕๐๐๓๓
ภายใน. ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖

๑. ยื่นขอใช้ใบอนุญาตมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ บาท ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง ประจำปี ๒๕๖๔

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟภ.บ้านบึง

เอกสารแนบ 2

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0
3	มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0	0
4	เมษายน	-	-	0	-	0	-	0	-
5	พฤษภาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
6	มิถุนายน	-	-	0	-	0	-	0	-
7	กรกฎาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
8	สิงหาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
9	กันยายน	-	-	0	-	0	-	0	-
10	ตุลาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
11	พฤศจิกายน	-	-	0	-	0	-	0	-
12	ธันวาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
รวม		2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

รายงานวันที่ 01.04.2021
ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า
นายประกิจ ศิริตันหยง หน.บค.
นายประภากร เจริญนันทสิทธิ์ ผู้รายงาน