



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง

เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๑๑๐๘/๖๔

เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธนาชัย กฤตธนาพนธ์)

ผจก.กฟอ.บนบ.

ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า

นายประกิจ ศิริตันหยง ทผ.บค.

นางสาววิจิตา เทียมจรรยา ผู้รายงาน

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๐๓๘-๔๔๕๐๑๓

ภายใน. ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
 ๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านขี้ผึ้ง ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที															ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง			รวม	หมายเหตุ
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				๓. รับคำร้องในระบบ			๔. รับชำระเงิน					(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง/นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	นอกเขตเมือง	๔๘	๔๘	๔๘	๔๘	๐	๐	๐	๔๘	๔๘	๐	๔๘	๐	๐	๐	๔๘**	๐	๐	๐	๐	
		ในเขตเมือง	๓๔	๓๔	๓๔	๓๔	๐	๐	๐	๓๔	๓๔	๐	๓๔	๓๔	๐	๐	๒๐**	๑๔	๑๔	๐	๑๔	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	๕๘	๕๘	๕๘	๕๘	๐	๐	๐	๕๘	๕๘	๐	๕๘	๐	๐	๐	๕๘**	๐	๐	๐	๐	
		ในเขตเมือง	๒๒	๒๒	๒๒	๒๒	๐	๐	๐	๒๒	๒๒	๐	๒๒	๗	๐	๐	๑๕**	๗	๗	๐	๗	
๓	มีนาคม	นอกเขตเมือง	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๐	๐	๐	๖๘	๖๘	๐	๖๘	๐	๐	๐	๖๘**	๑	๐	๑	๑	
		ในเขตเมือง	๒๔	๒๔	๒๔	๒๔	๐	๐	๐	๒๔	๒๔	๐	๒๔	๔	๐	๐	๑๕**	๔	๔	๐	๔	
๔	เมษายน	นอกเขตเมือง	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๐	๐	๐	๓๓	๓๓	๐	๓๓	๐	๐	๐	๓๓**	๐	๐	๐	๐	
		ในเขตเมือง	๓๑	๓๑	๓๑	๓๑	๐	๐	๐	๓๑	๓๑	๐	๓๑	๑๐	๐	๐	๒๑**	๑๐	๑๐	๐	๑๐	
๕	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๐	๐	๐	๖๐	๖๐	๐	๖๐	๐	๐	๐	๖๐**	๐	๐	๐	๐	
		ในเขตเมือง	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๐	๐	๐	๓๘	๓๘	๐	๓๘	๔	๐	๐	๓๔**	๔	๔	๐	๔	
๖	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	๑๑๘	๑๑๘	๑๑๘	๑๑๘	๐	๐	๐	๑๑๘	๑๑๘	๐	๑๑๘	๐	๐	๐	๑๑๘**	๐	๐	๐	๐	
		ในเขตเมือง	๖๒	๖๒	๖๒	๖๒	๐	๐	๐	๖๒	๖๒	๐	๖๒	๖	๐	๐	๕๖**	๖	๖	๐	๖	
๗	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
๘	สิงหาคม	นอกเขตเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
๙	กันยายน	นอกเขตเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
๑๐	ตุลาคม	นอกเขตเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเขตเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
๑๒	ธันวาคม	นอกเขตเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
**เนื่องจาก หวงกฟ.บ.บ ได้ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายใน ก่อนชำระค่ามิเตอร์																						
รวม																						

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟภ.บ้านบึง

เอกสารแนบ 2

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) คั่นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0
3	มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0	0
4	เมษายน	0	0	0	0	0	0	0	0
5	พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0	0
6	มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0	0
7	กรกฎาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
8	สิงหาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
9	กันยายน	-	-	0	-	0	-	0	-
10	ตุลาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
11	พฤศจิกายน	-	-	0	-	0	-	0	-
12	ธันวาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
รวม		2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

รายงานวันที่ 02.07.2021
ข้อมูลณแผนกบริการลูกค้า
นายประกิจ ศิริสัมพันธ์ พ.บ.ค.
นายประภากร เจริญนทีสิทธิ์ ผู้รายงาน