



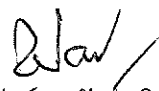
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านบึง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒-บ.บ.(บค.) ๑๕๒๐/๒๕ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บค.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

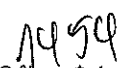
กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายพิทักษ์ อนันตกริตติ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บ.บ.

ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า
นายประกิจ ศิริตันหยง ทบ.บค.
นางสาววิหิตา เทียมจรรยา ผู้รายงาน
แผนกบริการลูกค้า
โทร.๐๓๘-๔๔๕๐๑๓
ภายใน ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖


- ๑ ก.ย. ๒๕๖๔

๓. ยื่นขอใช้ไฟชนาควมคตรองไมเกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาທີ ๒. เขตมิเตอร์ชานาควมคตรองไมเกิน ๓๐ แอมป์ คติมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง ประจาเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

•เนื่องจาก ทางกฟผ.บมบ ได้ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายใน ก่อนชำระค่ามิเตอร์

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริหารถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟภ.บ้านบึง

เอกสารแนบ 2

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	
3	มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0	
4	เมษายน	0	0	0	0	0	0	0	0
5	พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0	0
6	มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0	0
7	กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0	0
8	สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0	0
9	กันยายน	-	-	0	-	0	-	0	-
10	ตุลาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
11	พฤศจิกายน	-	-	0	-	0	-	0	-
12	ธันวาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
รวม		2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

รายงานวันที่ 01.09.2021
ข้อมูลแนบกับบริการลูกค้า
นายประกิจ ศิริตันหยง หน.บค.
นายประภากร เจริญนนทสิทธิ์ ผู้รายงาน