



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

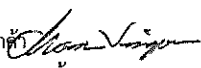
จาก กฟอ.บ้านบึง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒-บนบ.(บค.) ๑๕๗๕/๖๔ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปรายงานผลดำเนินงานบริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service”
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บค.)๒๒๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ การให้บริการขอใช้ไฟแบบ “One Touch Service” และรายงานผลดำเนินงานโครงการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านบึง ขอนำส่งรายงานผลงานดำเนินงาน งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธนาชัย กฤตธนาพันธ์)
ผจก.กฟอ.บนบ.

ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า 
นางสาววิจิตา เทียมจรรยา ผู้รายงาน
แผนกบริการลูกค้า
โทร.๐๓๘-๔๔๕๐๑๓
ภายใน. ๑๔๓๓๕,๑๔๓๓๖

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ข้าราชการขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟภ.บ้านบึง

เอกสารแนบ 2

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	
3	มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0	
4	เมษายน	0	0	0	0	0	0	0	0
5	พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0	0
6	มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0	0
7	กรกฎาคม	0	0	0	0	0	0	0	0
8	สิงหาคม	0	0	0	0	0	0	0	0
9	กันยายน	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ตุลาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
11	พฤศจิกายน	-	-	0	-	0	-	0	-
12	ธันวาคม	-	-	0	-	0	-	0	-
รวม		2	2	0	2	0	2	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

รายงานวันที่ 01.10.2021

ข้อมูลแผนกบริการลูกค้า

นายประกิจ ศิริจันทร์ทอง หน.บค

นายระภากร เจริญนทสิงห์ ผู้รายงาน