



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บรบ.

เลขที่ ก.๒-บรบ.(บค.) ๑๖๒๕/๖๔

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน กก.บล.(ก๒.)

ตามหนังสือ ก.๒ กบล.(บธ)๔๑๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ให้รายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business และ รายงานผ่านระบบออนไลน์ผ่าน QR Code กฟอ.บรบ. ขอนำส่งรายงานผลดำเนินงาน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพิทักษ์ อนันตรกิตติ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บรบ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๖

๐๐๑

รายงาน เณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ของ กฟภ.2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านบึง

ประจำเดือน กันยายน 2564

วันปฏิทิน

ลำดับ	เลขที่คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้า ในระบบ SAP	กรณี	ขั้นตอนที่ 1 (กำหนด 6 วัน)			ขั้นตอนที่ 2 (กำหนด 17 วัน)			ขั้นตอนที่ 3 (กำหนด 2วัน)		รวม จำนวนวัน (25 วัน)	ปัญหา/อุปสรรค
			วันที่ยื่นคำร้อง	สำรวจ/แจ้งค่าใช้จ่าย	วัน	ชำระเงิน	ก่อสร้าง	วัน	ติดตั้งมิเตอร์/จ่ายไฟ	วัน		
1	120001112192 บริษัท สุขสมบูรณ์น้ำมันปาล์ม จำกัด	3	14.09.2021	27.09.2021	6							เอกสารไม่ครบ ขอเพิ่มเติม 15-22.09.2021

รายงานการขอใช้ไฟฟ้าลูกค้ารายใหม่ ออกเป็น 4 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปัก
เสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์

กรณีที่ 2 ขอติดตั้ง METER 1 P 2 W 220 V. 30(100) A. With CT

กรณีที่ 3 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

ค่าเกณฑ์วัดปัญหาคือ 2560 ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
35 วัน	32.5 วัน	30 วัน	27.5 วัน	25 วัน

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business กำหนด 25 วัน

ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอใช้ไฟ/ตรวจสอบเอกสาร/ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/

ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย ภายในระยะเวลา 6 วัน

ขั้นตอนที่ 2 รับชำระเงินค่าขยายเขต ,ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟ และดำเนินการ

ก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 17 วัน

ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 2 วัน

*เงื่อนไข ไม่นับวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ใช้ไฟในด้านเอกสารไม่ครบ/รอคอยการชำระเงิน/
รอคอย การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐาน