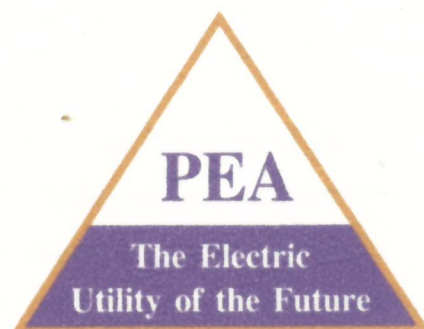




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559



บทนำ

ด้วยสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 และจัดทำร่างแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ให้มีความสอดคล้องตามแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ตัวชี้วัดระดับองค์กร รวมถึงแผนแม่บทและนโยบายต่างๆ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมมุมมองทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้าน Goal, ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition), ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และ ด้านเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth) โดย รองผู้ว่าการสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2) ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2559

ในการนี้ คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี ได้จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 และจัดทำร่างแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 โดยให้มีความสอดคล้องตามแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ข้างต้น ซึ่งมุมมองแต่ละด้านประกอบด้วยโครงการ/แผนงาน/กิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ตลอดทั้งนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายเพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้สามารถผลักดันยุทธศาสตร์ของ กฟภ. ให้บรรลุเป้าหมายต่อไป

กฟจ.ระยอง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1....

Goal (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟจ. 1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โครงการ "PEA ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิต" จัดส่งให้ ผสส. <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 100 ชุด ภายในไตรมาสที่ 3/2559 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด	ม.ค.-ก.ย.59	สถานะเดือน -2559 -จัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน ชุด เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 -จัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน ชุด เมื่อวันที่	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2 ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมตามข้อ 1.1 <u>เป้าหมาย</u> - ภายในไตรมาสที่ 3/2559 หรือตามจำนวนที่ ผสส.กำหนด - อยู่ในระดับไม่น้อยกว่าเกณฑ์ประเมินผลความพึงพอใจระดับ 4 (พึงพอใจมาก) <u>หมายเหตุ</u> เกณฑ์การประเมิน พึงพอใจน้อยที่สุด ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 (ร้อยละ 65) พึงพอใจน้อย ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 (ร้อยละ 70) พึงพอใจปานกลาง ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 (ร้อยละ 75) พึงพอใจมาก ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 (ร้อยละ 80) พึงพอใจมากที่สุด ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 (ร้อยละ 85) <u>แผนงานที่ 2</u> เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบรรษัทภิบาลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. และการบูรณาการงานด้าน CSR และ CSV ให้กับผู้บริหารและพนักงาน (สายงานภาค 3 เป็นผู้ดำเนินการจัดอบรม) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น รวม 30 คน	ก.ค.-ก.ย.59 ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลเมื่อวันที่..... - ระดับความพึงพอใจ ระดับ..... สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวนผู้เข้าอบรม คน	สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลเมื่อวันที่..... - ระดับความพึงพอใจ ระดับ..... สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวนผู้เข้าอบรม คน	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 3</u> ติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 - ติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามโครงการหรือแผนงานด้านมาตรฐาน ISO : 26000 ในปี 2558 โดยคณะทำงานตรวจประเมินฯ ระบบ ISO : 26000 ของ กฟข. <u>เป้าหมาย</u> - จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2559 - ครบทุกโครงการ/แผนงานด้านมาตรฐาน ISO:26000 ในปี 2558	ม.ค.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - ติดตาม ประเมิน โครงการ/แผนงาน เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ติดตาม ประเมิน โครงการ/แผนงาน เมื่อวันที่	
<u>แผนงานที่ 4</u> พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. 4.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2559) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น 80 คน	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมหลักสูตร เมื่อวันที่ จำนวนผู้เข้าอบรม คน	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมหลักสูตร เมื่อวันที่ จำนวนผู้เข้าอบรม คน	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
4.2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนที่สำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 1 กลุ่ม	ม.ย.-ก.ย.2559	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม ที่ เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม ที่ เมื่อวันที่	
4.3 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 4.2 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนงาน หรือโครงการฯ ภายในไตรมาส 4/2559	ต.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 5</u> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) - ให้ความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนัkd้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหารและพนักงานทุกคน - จัดอบรมให้กับ รกก.,ชจก.,ชผ. และพนักงานจำนวน 100 คน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม เมื่อวันที่ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน คน	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม เมื่อวันที่ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน คน - กิจกรรม เมื่อวันที่ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน คน	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 6</u> แผนการอบรมพนักงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง 6.1 จัดอบรมหลักสูตร "การจัดซื้อ จัดจ้าง" วิทยากรประจำ กฟข. ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ	ม.ค.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	
<u>เป้าหมาย</u> 1. กฟก.2 หน่วยงานละ 2 คน 2. ผ่านการประเมินผล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 6.2 จัดอบรมความรู้ ความเข้าใจ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง ทุกกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยวิทยากรตาม ข้อ 6.1		สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	
<u>เป้าหมาย</u> 1. หน่วยงานละ 2 คน (ทุกกอง ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3) 2. ผ่านการประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 6.3 ประเมินการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นทางการและสม่ำเสมอ	ต.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	
<u>เป้าหมาย</u> 1. ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ 2. ลูกค้า ผู้ใช้บริการ 3. ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม หมายเหตุ ตามแบบฟอร์มของ กกท.		สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลตามแบบฟอร์มของ กกท. เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลตามแบบฟอร์มของ กกท. เมื่อวันที่	
<u>คำอธิบาย</u> ประเมินในรูปแบบของ ISO 26000 โดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ และ สายงานภาค 3 จะดำเนินการชี้แจงรายละเอียดของกิจกรรมนี้ เพื่อให้ทั้ง 3 เขต รู้ถึงกิจกรรมที่ชัดเจนและดำเนินการไปในแนวทางเดียวกัน				

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 7</u> แผนจัดกิจกรรมให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจในจรรยาบรรณธุรกิจและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย - จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "บริการดี มีคุณธรรม" และจริยธรรมธุรกิจของบุคลากร กฟภ. และจัดทำรายงานสรุปผลฯ <u>เป้าหมาย</u> 1. หน่วยงานละ 2 คน (ทุกกอง ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3) 2. ผ่านการประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 <u>คำอธิบาย</u> ดำเนินกิจกรรมโดยวิธีการจัดอบรม หรือ สัมมนากับหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ และเชี่ยวชาญ ในการสร้างค่านิยม"บริการดี มีคุณธรรม"	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม เมื่อวันที่จำนวน คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม เมื่อวันที่จำนวน คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	
<u>แผนงานที่ 8</u> การไฟฟ้าโปร่งใส 8.1 จัดตั้งการไฟฟ้าโปร่งใสในส่วนภูมิภาคทุกเขตภายใต้มาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ก.พ. 2559 - จัดตั้ง การไฟฟ้าโปร่งใสที่ กฟจ.ระยอง วันที่ 11 ก.พ. 2559	สถานะเดือน ก.พ. 2559 - จัดตั้ง การไฟฟ้าโปร่งใสที่ กฟจ.ระยอง วันที่ 11 ก.พ. 2559	
8.2 จัดตั้ง ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนม.ค. 2559 - จัดตั้ง ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ที่ กฟจ.ระยอง	สถานะเดือนม.ค. 2559 - จัดตั้ง ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ที่ กฟจ.ระยอง	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 9</u> แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ จัดการข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ - จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> หพ.ขึ้นไป	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวน คน - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวน คน	
<u>แผนงานที่ 10</u> ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม - ติดตามและประเมินผลความสำเร็จการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการด้าน CSR <u>เป้าหมาย</u> - ติดตามและสรุปรายงานผลไตรมาส 4/2559 - ประเมินผลความสำเร็จการดำเนินงานทุกไตรมาส (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของแผนงาน/กิจกรรมทั้งหมด ที่ดำเนินการ)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - ผลสำเร็จร้อยละ.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - ผลสำเร็จร้อยละ.....	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 11</u> ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน - ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟข. และ กฟฟ. ที่สังกัด <u>เป้าหมาย</u> - ออก. ขึ้นไป และ ผจก. กฟฟ. ชั้น 1-3 อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด จำนวน 2,792 คน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ	สถานะเดือน -2559 - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ	
<u>แผนงานที่ 12</u> รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ 12.1 โครงการ "PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย" <u>เป้าหมาย</u> ร่วมสร้างฝายชะลอน้ำ จำนวน 2 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - สร้างฝายชะลอน้ำที่ เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - สร้างฝายชะลอน้ำที่ เมื่อวันที่ - สร้างฝายชะลอน้ำที่ เมื่อวันที่	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
12.2 ดูแล ติดตาม โครงการ "PEA ปลุก ดูแล รักษาป่าปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์ - สักสยามินทร์ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 แห่ง รวม 1,100 ต้น	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	
12.3 โครงการ "PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า" <u>เป้าหมาย</u> ปลูกป่าชายเลน ในพื้นที่ กฟภ.2 จำนวน 2 แห่ง กฟอ.กล., กฟภ.บส.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	
<u>แผนงานที่ 13</u> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม 13.1 ร่วมสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับดำเนินกิจกรรมด้าน CSR ให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) ระหว่าง กฟภ. กับชุมชน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 โครงการ กฟภ.2 จำนวน 1 โครงการ <u>คำอธิบาย</u> เนื่องด้วยกิจกรรมนี้ เป็นกิจกรรมที่สนับสนุน ด้านพลังงานทดแทนให้กับวิสาหกิจชุมชน ตามแผนงานส่งเสริมพลังงานทดแทน เพื่อยกระดับการดำเนินกิจกรรมด้าน CSR ให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) โดยที่ทาง กคส. จะดำเนินการสำรวจวิสาหกิจชุมชน ที่ดำเนินการของชุมชนในการผลิตสินค้า หรือ การให้บริการ หรือ การอื่นๆ โดยใช้พลังงานไฟฟ้า ว่าเป็นวิสาหกิจที่เหมาะสมในการเข้ารับการสนับสนุน ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน เมื่อได้วิสาหกิจชุมชนที่เหมาะสมแล้ว กคส. จะเข้าดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ยกระดับกิจกรรม CSR เพื่อให้เกิด CSV ด้วยโครงการ ที่ เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ยกระดับกิจกรรม CSR เพื่อให้เกิด CSV ด้วยโครงการ ที่ เมื่อวันที่	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
13.2 ประเมินผลสัมฤทธิ์การสร้างความร่วม (CSV) ของการดำเนินโครงการ/แผนงาน ในปี 2558 <u>เป้าหมาย</u> - จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2559 - ครบทุกโครงการ/แผนงานที่ดำเนินการในปี 2558 <u>คำอธิบาย</u> ประเมินและสรุปผลในกิจกรรมที่ 13.1	ม.ค.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - การสร้างความร่วม CSV ในปี 2558 - โครงการ ประเมินผลเมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - การสร้างความร่วม CSV ในปี 2558 - โครงการ ประเมินผลเมื่อวันที่ - โครงการ ประเมินผลเมื่อวันที่	

กฟจ.ระยอง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.....

Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และไม่น้อยกว่าระดับ 5 (เป้า ภ.3 96%) - ปี 2559 รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - ปี 2558 เป้าหมายระดับ 5 เบิกจ่ายไม่เกินร้อยละ 96.687	ม.ค.-ธ.ค.59	กฟจ.ระยอง สถานะ ก.พ. 2559 - งบประมาณ 12.703 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 89.74 ล้านบาท - คิดเป็น 89.74 % กฟส.เพ สถานะ ก.พ. 2559 - งบประมาณ 3.209 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 2.279 ล้านบาท - คิดเป็น 71.01 %	กฟจ.ระยอง สถานะ ก.พ. 2559 - งบประมาณ 12.703 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 89.74 ล้านบาท - คิดเป็น 89.74 % กฟส.เพ สถานะ ม.ค.-ก.พ.2559 - งบประมาณ 3.209 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 2.279 ล้านบาท - คิดเป็น 71.01 % เกณฑ์ 5	กจท.(ภ3)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 เร่งรัดการทำ Time Confirm - เร่งรัดการทำ Time Confirm ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่า 80% ของค่าควบคุมงาน - ปี 2559 รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ	ม.ค.-ธ.ค.59	กฟจ.ระยอง สถานะ ก.พ. 2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่.....ลว..... - ค่าควบคุมงาน = ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ = 270,474 บาท - คิดเป็น% กฟส.เพ สถานะ ก.พ. 2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2กคค(กร)480/2559 ลว.4 มี.ค.2559 - ค่าควบคุมงาน = 0.189 ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ = 0.151 บาท - คิดเป็น 100 %	กฟจ.ระยอง สถานะ ม.ค. - ก.พ. 2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่.....ลว..... - ค่าควบคุมงาน = ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ = 270,474 บาท - คิดเป็น% กฟส.เพ สถานะ ม.ค.-ก.พ. 2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2กคค(กร)480/2559 ลว.4 มี.ค.2559 - ค่าควบคุมงาน = 0.189 ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ = 0.151 บาท - คิดเป็น 100 % เกณฑ์ 5	

กฟจ.ระยอง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.....

Customer (ด้านลูกค้า)

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร 1.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า เป้าหมาย จำนวน 2 แห่ง (เป้า 3 1 แห่ง) กฟส.เพ 1.2 ปรับปรุงอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน ผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความทันสมัย 1.2.1 จัดทำแผนงานปรับปรุงอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อม ตามกรอบงบประมาณสำนักงาน การไฟฟ้าสาขาที่ได้รับการยกฐานะจากการไฟฟ้าสาขาย่อย เป้าหมาย รอกำเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 -เดือน 2559 = แห่ง ประกอบด้วย สถานะเดือน -2559	สถานะเดือน -2559 -เดือน 2559 = แห่ง ประกอบด้วย -เดือน 2559 = แห่ง ประกอบด้วย	อยู่ระหว่างขออนุมัติ จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม อยู่ในความรับผิดชอบของ กฟภ.2

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2.2 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย <u>เป้าหมาย</u> รื้อค่าเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559	สถานะเดือน -2559	อยู่ในความรับผิดชอบของ กฟภ.2
1.3 พัฒนาอาคารสำนักงานให้มีรูปแบบที่ทันสมัย <u>เป้าหมาย</u> - ฝวธ.(ภ3) คัดเลือก กฟฟ. ต้นแบบ และกำหนดรูปแบบสำนักงานทันสมัย - กำหนดแผนงานการขยายผลปี 2560	ม.ค.-ก.ย.59 ม.ค.-มิ.ย. ก.ย. 2559	สถานะเดือน -2559 รายงานความก้าวหน้า - ฝวธ.(ภ3) คัดเลือก กฟฟ.ต้นแบบ... เมื่อวันที่ - กำหนดแผนขยายผล เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 รายงานความก้าวหน้า - ฝวธ.(ภ3) คัดเลือก กฟฟ.ต้นแบบ... เมื่อวันที่ - กำหนดแผนขยายผล เมื่อวันที่	อยู่ในความรับผิดชอบของ ภ.3
<u>แผนงานที่ 2</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 2.1 การยกระดับการให้บริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. 2.1.1 ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยนำมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.มาใช้ในการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> - มีกระบวนการพร้อมให้บริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. ครบทุกกระบวนการ (คุณภาพ และเวลา) ภายในไตรมาส 1	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.1.2 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย(วต.)411/2559 ลว. 26 ก.พ. 59 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย(วต.)588/2559 ลว. 16 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย(วต.)411/2559 ลว. 26 ก.พ. 59 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย(วต.)588/2559 ลว. 16 มี.ค. 59	
2.2 แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch 2.2.1 ขยายพื้นที่การให้บริการ PEA One Touch ให้ครบทุก กฟฟ. เป้าหมาย - ขยายผลการให้บริการ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ที่รับชำระเงินค่าบริการได้ ทุกแห่ง (มีเครื่อง POS) จำนวน 16 กฟย. ได้แก่ กฟย.แก่งหางแมว , หนองใหญ่ ,หนองคล้า, เกาะสีซัง, บ่อไร่, บ้านโพธิ์, แหลมงอบ, เขาคิชฌกูฏ, ดอนฉิมพลี, โป่งน้ำร้อน, เขาชะเมา, มะขาม,ท่าตะเกียบ, กร่ำ, วังจันทร์, บ้านเตาหม้อ - อบรม PEA One Touch Service ให้ส่วนเกี่ยวข้อง/ จัดเตรียม Computer และ วัสดุอุปกรณ์ -นำระบบ PEA One Touch Service ออกใช้งาน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ขยายผลไปยัง กฟฟ. เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ขยายผลไปยัง กฟฟ. เมื่อวันที่ - ขยายผลไปยัง กฟฟ. เมื่อวันที่	อยู่ในความรับผิดชอบของ กฟผ.2

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.2.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ ใหม่งานบริการขอมิเตอร์มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ" "บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ" เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยร้อยละผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้ - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 จำนวนราย 193 ราย = ร้อยละ 100% จำนวนราย 0 ราย = ร้อยละ 0% จำนวนราย 4 ราย = ร้อยละ 100%	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 จำนวนราย 193 ราย = ร้อยละ 100% จำนวนราย 0 ราย = ร้อยละ 0% จำนวนราย 4 ราย = ร้อยละ 100%	
2.3 จัดทำมาตรฐานการให้บริการ ณ จุดบริการ (Touch Point) เป้าหมาย - ฝวธ.(ภ3) กำหนดรูปแบบและจัดทำคู่มือการให้บริการของพนักงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อาทิ การรับโทรศัพท์ การกล่าวคำทักทายที่จุดบริการ และขั้นตอนการให้บริการ - ขยายผลดำเนินการ กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559	สถานะเดือน -2559	อยู่ในความรับผิดชอบของ ภ.3

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.4 พัฒนาพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ Lobby Manager <u>เป้าหมาย</u> - ฝวธ.(ภ3) กำหนดรูปแบบและแนวทางของ Lobby Manager - ดำเนินการและสรุปผล (นาร่อง) จำนวน 3 กฟฟ./กฟข. -กฟฟ. มพย.,กฟจ.ชบ.,กฟจ.จบ.	ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.มี.ค.59 เม.ย.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ฝวธ.(ภ3) กำหนดรูปแบบ(อย่างไร) เมื่อวันที่ - กฟก.1-3 สรุปผลการดำเนินการ ตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - ฝวธ.(ภ3) กำหนดรูปแบบ(อย่างไร) เมื่อวันที่ - กฟก.1-3 สรุปผลการดำเนินการ ตามบันทึกเลขที่ ลว.	อยู่ในความรับผิดชอบของ กฟก.2
2.5 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับเปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 (1:1) (กฟฟ.ที่มี PEA Shop)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน มี.ค. 2559 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 33,079 ราย (สำนักงาน กฟจ.รย.) - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 17,766 ราย (PEA Shop)	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 เดือน ม.ค. 2559 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 29,721 ราย (สำนักงาน กฟจ.รย.) - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 16,211 ราย (PEA Shop) เดือน ก.พ. 2559 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 34,541 ราย (สำนักงาน กฟจ.รย.) - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 14,797 ราย (PEA Shop)	
2.6 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile PEA Mobile Shop และ PEA Mobile Brand Image 2.6.1 จัดทำรถยนต์ PEA Mobile Shop ตามที่ได้รับอนุมัติ อนุมัติจัดทำให้ครบตามเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 4 คัน กฟจ.ฉช.,กฟจ.ตร.,กฟอ.กล.,กฟฟ.บึง	ม.ค.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - จัดทำรถ PEA Mobile Shop แล้ว เมื่อวันที่ จำนวน คัน	สถานะเดือน -2559 - จัดทำรถ PEA Mobile Shop แล้ว เมื่อวันที่ จำนวน คัน	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.6.2 จัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน <u>เป้าหมาย</u> - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - นำรถออกให้บริการ..... วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ.....ราย - คิดเป็นร้อยละ (เทียบกับการใช้บริการที่สำนักงาน)	สถานะเดือน -2559 - นำรถออกให้บริการ..... วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ.....ราย - คิดเป็นร้อยละ (เทียบกับการใช้บริการที่สำนักงาน)	อยู่ในความรับผิดชอบของ กฟผ.2
2.6.3 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารภาพลักษณ์ ภาพลักษณ์โดย PEA Mobile Brand Image ในพื้นที่ เมืองใหญ่/อุตสาหกรรม เขตเมือง/ชุมชน งานประจำปี หรือพื้นที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม และนำออกให้บริการตามแผน <u>เป้าหมาย</u> นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เดือน ม.ค. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง - เดือน ก.พ. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง - -	สถานะเดือน -2559 - เดือน ม.ค. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง - เดือน ก.พ. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง - -	อยู่ในความรับผิดชอบของ กฟผ.2

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า 3.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 3.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายในปีละ 1 ครั้ง - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย จำนวน 37 ราย กฟจ.ชบ. 3 ราย กฟอ.บคย. 2 ราย กฟจ.ฉช. 2 ราย กฟอ.บนบ. 3 ราย กฟฟ.มตพ. 8 ราย กฟอ.ปลด. 8 ราย กฟฟ.บึง 2 ราย กฟอ.พสค. 1 ราย กฟอ.กล. 3 ราย กฟอ.ครช. 2 ราย กฟอ.บปภ. 3 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - บริการตรวจหาจุดร้อน จำนวน ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า จำนวน ราย - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย จำนวน ราย	สถานะเดือน -2559 - บริการตรวจหาจุดร้อน สะสมจำนวน ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า สะสมจำนวน - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย สะสมจำนวน ราย	กฟจ.ระยอง ไม่มีลูกค้า ค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหา จุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 53 ราย กฟจ.ชบ. 1 ราย กฟอ.บปภ. 7 ราย กฟจ.ฉช. 4 ราย กฟอ.บคย. 4 ราย กฟอ.บฉ. 1 ราย กฟอ.บรบ. 1 ราย กฟภ.ปึง 4 ราย กฟอ.ปลด. 15 ราย กฟภ.มตพ. 8 ราย กฟอ.พนท. 1 ราย กฟอ.กล. 2 ราย กฟอ.ศรช. 3 ราย กฟอ.ตร. 1 ราย กฟอ.พน. 1 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - บริการตรวจหาจุดร้อน จำนวน ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า จำนวน ราย	สถานะเดือน -2559 - บริการตรวจหาจุดร้อน สะสมจำนวน ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า สะสมจำนวน ราย	กฟจ.ระยอง ไม่มีลูกค้า ค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.1.3 ลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP โดยแบ่งลูกค้าเป็น 3 กลุ่ม คือ <u>กลุ่มที่ 1</u> มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 <u>กลุ่มที่ 2</u> มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 <u>กลุ่มที่ 3</u> มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 รายละเอียดการให้บริการ ดังนี้ 1) การตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในให้แก่ลูกค้า 2) การตรวจสอบหม้อแปลงของลูกค้า 3) ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) 4) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าและ การจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ 5) การส่งกล่องความร้อน 6) การฉีดน้ำล้างลูกถ้วย 7) การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้า ที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 64 ราย (เป้า ภ.3 จำนวน 17 ราย) - กฟจ.ฉช. จำนวน 4 ราย - กฟอ.ศรช. จำนวน 8 ราย - กฟอ.พนท. จำนวน 25 ราย - กฟอ.ปลด. จำนวน 27 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 ดำเนินการ ราย	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 ดำเนินการ ราย - เดือน 2559 ดำเนินการ ราย	กฟจ.ระยองไม่มีลูกค้า กลุ่มเสี่ยงที่จะไปใช้ไฟกับ SPP

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.2 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 3.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย จำนวน 20 ราย <i>กฟจ.ฉช. 61 ราย กฟอ.ปลด. 77 ราย</i> <i>กฟอ.พลค. 6 ราย กฟอ.กล. 17 ราย</i> <i>กฟอ.บปภ. 47 ราย กฟอ.บฉ. 5 ราย</i> <i>กฟจ.ชบ. 30 ราย กฟภ.มตพ. 61 ราย</i> <i>กฟอ.บนบ. 16 ราย กฟจ.จบ. 11 ราย</i> <i>กฟอ.พน. 12 ราย กฟจ.ตร. 19 ราย</i> <i>กฟภ.บส. 7 ราย กฟอ.บคย. 23 ราย</i> <i>กฟอ.ศรช. 64 ราย กฟภ.จท. 18 ราย</i> <i>กฟภ.มพย. 41 ราย กฟอ.พนท. 25 ราย</i> <i>กฟจ.รย. 20 ราย กฟภ.ปึง 25 ราย</i> <i>กฟอ.สอ. 5 ราย</i> ** เป้าหมาย 20 ราย เป็นค่าเป้าหมายเดิม ทั้งนี้ เป้าหมายจริงปี 2559 เป็นไปตามผลการพิจารณาคัดเลือก ลูกค้ารายสำคัญประจำปี	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 - เดือน มี.ค. 2559 ดำเนินการ 20 ราย	สถานะเดือน ก.พ. 2559 - เดือน ม.ค. 2559 ดำเนินการ 20 ราย - เดือน ก.พ. 2559 ดำเนินการ 20 ราย	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมายตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP เป้าหมาย - เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี 3.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP 3.3.1 การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนด วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน เป้าหมาย - รผก.(ภ3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ไตรมาสที่ 1 : กฟจ.ฉช., ขบ., กฟอ.ศรช. ไตรมาสที่ 2 : กฟจ.รย., กฟอ.ปลด., กฟฟ.บึง ไตรมาสที่ 3 : กฟฟ.มพย., กฟอ.บคย., กล. ไตรมาสที่ 4 : กฟอ.บรบ., กฟฟ.มตพ., จท.	ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 - เดือน มี.ค. 2559 ดำเนินการ 20 ราย สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 - รวมทั้งสิ้น จำนวน 20 ราย ประกอบด้วย :- - รผก.(ภ3) เยี่ยมเยือนลูกค้า - ราย - อช. เยี่ยมเยือนลูกค้า - ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า - ราย - พนักงาน KAM และผู้เกี่ยวข้องเยี่ยมเยือนลูกค้า 20 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - เดือน ม.ค. 2559 ดำเนินการ 20 ราย - เดือน ก.พ. 2559 ดำเนินการ 20 ราย สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค 2559 - รวมทั้งสิ้น จำนวน 20 ราย ประกอบด้วย :- - รผก.(ภ3) เยี่ยมเยือนลูกค้า - ราย - อช. เยี่ยมเยือนลูกค้า - ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า - ราย - พนักงาน KAM และผู้เกี่ยวข้องเยี่ยมเยือนลูกค้า 20 ราย	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ และ/หรือลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) เป้าหมาย จำนวน 250 ราย กฟจ.ฉช. 25 ราย กฟอ.ปลด. 30 ราย กฟอ.พสค. 5 ราย กฟอ.กล. 7 ราย กฟอ.บปภ. 20 ราย กฟอ.บฉ. 5 ราย กฟจ.ชบ. 12 ราย กฟภ.มตพ. 25 ราย กฟอ.บรบ. 7 ราย กฟจ.จบ. 5 ราย กฟอ.พน. 5 ราย กฟจ.ตร. 7 ราย กฟภ.บส. 5 ราย กฟอ.บคย. 10 ราย กฟอ.ศรช. 25 ราย กฟภ.จท. 7 ราย กฟภ.มพย. 15 ราย กฟอ.พนท. 10 ราย กฟจ.รย. 10 ราย กฟภ.บึง 10 ราย กฟอ.สอศ. 5 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 - เดือน ม.ค. - มี.ค 2559 ดำเนินการ 5 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 - เดือน ก.พ. 2559 ดำเนินการ 2 ราย - เดือน มี.ค. 2559 ดำเนินการ 3 ราย	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 36 ราย กฟ/จ.ฉช. 67 ราย กฟอ.ปลด. 42 ราย กฟอ.พสค. 15 ราย กฟอ.กล. 24 ราย กฟอ.บปภ. 37 ราย กฟอ.บฉ. 7 ราย กฟ/จ.ชบ. 57 ราย กฟภ.มตพ. 30 ราย กฟอ.บนบ. 34 ราย กฟจ.จบ. 49 ราย กฟอ.พน. 21 ราย กฟจ.ตร. 30 ราย กฟภ.บส. 27 ราย กฟอ.บคย. 8 ราย กฟอ.ศรช. 67 ราย กฟภ.จท. 16 ราย กฟภ.มพย. 94 ราย กฟอ.พนท. 27 ราย กฟจ.รย. 36 ราย กฟภ.บึง 17 ราย กฟอ.สอศ. 15 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน มี.ค. 2559 - เดือน มี.ค. 2559 ดำเนินการ 18 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 - เดือน ม.ค. 2559 ดำเนินการ 0 ราย - เดือน ก.พ. 2559 ดำเนินการ 4 ราย	
3.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้ รายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 19 แห่ง (รูปแบบจัดรวมกันหลาย กฟฟ. ประมาณ 3-4 ครั้ง) *****ยกเว้น กฟอ.สอศ,กฟอ.บฉ.*****	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน - 2559 - เดือน - 2559 ดำเนินการ - แห่ง	สถานะเดือน - 2559 - เดือน - 2559 ดำเนินการ - แห่ง - เดือน - 2559 ดำเนินการ - แห่ง	ดำเนินการจัดประชุม ผู้ใช้ไฟในไตรมาส 3

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.5 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) 3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช่ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS <u>เป้าหมาย</u> รอกำเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เชิญชวนผู้ใช้ไฟลงทะเบียนรับบริการ SMS จำนวนราย	สถานะเดือน -2559 - เชิญชวนผู้ใช้ไฟลงทะเบียนรับบริการ SMS สะสมจำนวนราย	
3.5.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียนลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - จำนวนข้อความที่ส่งทั้งหมด ระหว่างเดือน ม.ค. 2559 จำนวน 101,113 ราย - ประเมินผลข้อความที่ส่งสำเร็จ จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ - มีรายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ <u>ทุกไตรมาส หรือไม่</u> (ถ้ามี) ตามรายงานบันทึก เลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - จำนวนข้อความที่ส่งทั้งหมด สะสมจำนวนราย - ประเมินผลข้อความที่ส่งสำเร็จ สะสมจำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ - มีรายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ <u>ทุกไตรมาส หรือไม่</u> (ถ้ามี) ตามรายงานบันทึก เลขที่ ลว.	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.6 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือตามคู่มือ CRM) <u>เป้าหมาย</u> 1) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2558 ภายในเดือน มี.ค.2559 2) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2559 ทุกไตรมาส พร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ฯ ปี 2558 ตามบันทึกเลขที่..... ลว..... - มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ฯ ปี 2559 ตามบันทึกเลขที่..... ลว.....	สถานะเดือน -2559 - มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ฯ ปี 2558 ตามบันทึกเลขที่..... ลว..... - มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ฯ ปี 2559 ตามบันทึกเลขที่..... ลว.....	อยู่ในความรับผิดชอบของ กฟผ.2

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 4 เพิ่มศักยภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน 4.1 จัดการข้อร้องเรียน และข้อเสนอต่างๆ ของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เป้าหมาย 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน 2) กรณีเรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน 4.2 เปิดช่องทางการรับข้อร้องของลูกค้านผ่านทาง การออกหน่วยเคลื่อนที่ กับหน่วยงานต่างๆในพื้นที่/แก้ไขข้อร้องเรียนก่อน ลูกค้าร้องเรียนผ่านระบบข้อร้องเรียนหลัก เป้าหมาย -ข้อร้องเรียนในระบบหลักน้อยกว่า 150 เรื่อง/ล้านราย/ปี	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - <u>กลุ่มที่ 1</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 0 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน 0 ราย - <u>กลุ่มที่ 2</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 0 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน 0 ราย - <u>กลุ่มที่ 3</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 0 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน 0 ราย - <u>กลุ่มที่ 4</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 8 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน - ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน 0 ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน 0 ราย สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 ดำเนินการจำนวน 0 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - <u>กลุ่มที่ 1</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 0 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน 0 ราย - <u>กลุ่มที่ 2</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 0 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน 0 ราย - <u>กลุ่มที่ 3</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 0 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน 0 ราย - <u>กลุ่มที่ 4</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 8 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน - ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน 0 ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน 0 ราย สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 ดำเนินการจำนวน 0 ราย	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 5 ยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 5.1 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา) โดยตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า 5.1.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 31 แห่ง (เป้า 3 จำนวน 7 แห่ง) พื้นที่ จังหวัด ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง รวม 18 นิคม 1.นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร จำนวน 7 สถานี 2. เมืองอุตสาหกรรมทองโกรว์ จำนวน 1 สถานี 3. นิคมอุตสาหกรรม ปิ่นทอง จำนวน 2 สถานี 4. นิคมอุตสาหกรรม แหลมฉบัง จำนวน 3 สถานี 5. นิคมอุตสาหกรรม เหมราชชลบุรี จำนวน 2 สถานี 6. นิคมอุตสาหกรรม เวลโกรว์ จำนวน 3 สถานี 7. นิคมอุตสาหกรรม ที เอฟ ดี จำนวน 1 สถานี 8. นิคมอุตสาหกรรม เกตเวย์ซิตี้ จำนวน 1 สถานี 9. นิคมอุตสาหกรรม เอเซีย จำนวน 1 สถานี 10. นิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จำนวน 3 สถานี 11.นิคมอุตสาหกรรม เหมราชตะวันออก จำนวน 2 สถานี	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 ดำเนินการได้ แห่ง สถานีที่ดำเนินการ	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 ดำเนินการได้ แห่ง สถานีที่ดำเนินการ - เดือน 2559 ดำเนินการได้ แห่ง สถานีที่ดำเนินการ	อยู่ในความรับผิดชอบของ กฟภ.2

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
12. เขตประกอบการอุตสาหกรรม ระยองที่ดินอุตสาหกรรม จำนวน 1 สถานี 13. นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด จำนวน 3 สถานี 14. นิคมอุตสาหกรรม อมตะซิตี้ จำนวน 2 สถานี 15. นิคมอุตสาหกรรม เทมาเวลล์ เขตอุตสาหกรรม จ.นครศรีธรรมราช จำนวน 1 สถานี 16. เขตประกอบการอุตสาหกรรม สยามอีสเทิร์นอินดัสเทรียลพาร์ค จำนวน 1 สถานี 17. เขตประกอบการอุตสาหกรรม จ.ศรีสะเกษ จำนวน 1 สถานี 18. เขตประกอบการอุตสาหกรรมโรจนะ จำนวน 1 สถานี ****บางสถานีจ่ายให้นิคมมากกว่า 1 นิคม****				

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
5.1.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทน ประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูป อาหาร) เป้าหมาย กฟข. ละไม่น้อยกว่า 2 ประเภทกิจการ - กฟอ.ปลด. หลอมโลหะ (บ.UACJ จก.) - กฟจ.รย. ปีโตรเคมี (บมจ.IRPC)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าให้กับ 1) ...(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท เมื่อวันที่ 2) ...(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าให้กับ 1) ...(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท เมื่อวันที่ 2) ...(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท เมื่อวันที่	อยู่ระหว่างการประสานงาน กับ ผวฟ.(กบล.) ก.2

กฟจ.ระยอง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีงบประมาณที่ ...1....

Internal Process (กระบวนการภายใน)

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) - เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ทุกแห่ง จำนวน 7 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส <u>ได้แก่</u> สฟฟ.ชลบุรี.4, สฟฟ.พัตยาเหนือ 2, สฟฟ.ศรีราชา 2, สฟฟ.บางละมุง 2, สฟฟ.จันทบุรี 2, สฟฟ.บ้านโพธิ์ และ สฟฟ.ฉะเชิงเทรา2	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - จัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
<u>แผนงานที่ 2</u> โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) - ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 105 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงแล้ว จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงแล้ว จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3) 3.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 100 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
3.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี. เป้าหมาย ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 11 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี. จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี. จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 4 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 4.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.หน้างาน ประจำปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2559	ม.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำร่างค่าเป้าหมายฯ ของ กฟภ.หน้างาน เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำร่างค่าเป้าหมายฯ ของ กฟภ.หน้างาน เมื่อ	
4.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.หน้างาน ประจำปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 2	เม.ย.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดค่าเป้าหมายฯ ของ กฟภ.หน้างาน เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดค่าเป้าหมายฯ ของ กฟภ.หน้างาน เมื่อ	
4.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าทุก ๆ กฟภ.หน้างาน ภาพรวมครบถ้วนถูกต้อง <u>เป้าหมาย</u> ภายใน 15 วันทำการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ค่าดัชนีฯ ตามกำหนด <u>หรือไม่</u>	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ค่าดัชนีฯ ตามกำหนด <u>หรือไม่</u>	
4.4 ประสานงานแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อให้ค่าดัชนีมีความเชื่อถือได้ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟภ.ที่มีค่าเกินค่าเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส (สำหรับ กฟภ.ที่มีค่าเกินติดต่อกัน 3 เดือน)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการปรับปรุงฯ ตามบันทึก ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการปรับปรุงฯ ตามบันทึก ลว.	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 5</u> งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ. - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ 5.1 จัดทำแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ 5.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ				
<u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2559 5.1.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ กำหนด	ม.ค.59	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งเลขที่....ลว...	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งเลขที่....ลว...	
<u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2559 5.1.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด	ม.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดแผนตามหลักเกณฑ์ เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดแผนตามหลักเกณฑ์ เมื่อวันที่	
<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส ได้แก่ กฟผ.มพย., กฟผ.จท.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
5.2 จัดทำแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ อุตสาหกรรมของสายงานฯ 5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของ สายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2559	ม.ค.-59	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ ตามคำสั่งเลขที่..... ลว.	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ ตามคำสั่งเลขที่..... ลว.	
5.2.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการฯกำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559	ก.พ.-59	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	
5.2.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
5.3 จัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายในพื้นที่สำคัญ และพื้นที่เสี่ยง เพื่อลดค่า SAIFI , SAIDI กฟฟ.ละ 1 แห่ง 5.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่สำคัญและพื้นที่เสี่ยง <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.3.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.3.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 18 กฟฟ., รายงานผลทุกไตรมาส 5.4 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ กพอ.ศรช. 5.4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ กพอ.ศรช. <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.4.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.4.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส		สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 6 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ 6.1 ขออนุมัติการแบ่งจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าระบบ 115 เควี. <u>เป้าหมาย</u> ทุกแห่ง จำนวน 10 แห่ง ,รายงานผลทุกไตรมาส <u>เฉพาะสถานีที่จ่ายไฟใหม่</u> <u>ได้แก่</u> สฟฟ.จันทบุรี2, จอมเทียน2, ฉะเชิงเทรา2, บึง3, สฟฟ.บ้านบึง 4, อมตะซิตี้ 2, อมตะนคร 4, ปิ่นทอง 2 สฟฟ.โป่งน้ำร้อน 2, ชลบุรี 4	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติแบ่งจ่ายสถานีไฟฟ้า 115 เควี. แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติแบ่งจ่ายสถานีไฟฟ้า 115 เควี. แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
6.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ลักษณะ Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> 1 Loop, รายงานผลทุกไตรมาส <u>สฟฟ.คลองใหม่-คลองขวาง Line 10,8</u> - งานก่อสร้างระบบ 115 เควี. - ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติจ่ายไฟ 115 เควี. (Closed Loop) แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ ... - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติจ่ายไฟ 115 เควี. (Closed Loop) แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ ... - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
6.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี จำนวน 46 สถานี, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน.....ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน.....ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 7</u> งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า				
7.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำและรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน				
<u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลดฯ แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลดฯ แล้ว เมื่อวันที่	
7.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay				
<u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลด U/F Relay เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลด U/F Relay เมื่อวันที่	
<u>แผนงานที่ 8</u> งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า				
8.1 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ				
<u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี จำนวน 84 สถานี, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
8.2 บำรุงรักษาระบบ 115 kV. Protection Relay ตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี จำนวน 73 สถานี, รายงานทุกไตรมาส - ติดตามและประสานงาน กอร.ดำเนินการบำรุงรักษา - รายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ 115 Kv. Protection Relay แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ 115 Kv. Protection Relay แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
8.3 งานเปลี่ยน Relay ในสถานีไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 7 โครงการ,รายงานทุกไตรมาส - ติดตามและประสานงาน กอร.ดำเนินการสับเปลี่ยน - รายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน		สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	
8.4 งานเปลี่ยน Power Transformer ในสถานีไฟฟ้าป้อนวิน 2 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 เครื่อง,รายงานทุกไตรมาส - ติดตามและประสานงาน การจัดซื้อและสับเปลี่ยน - รายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน		สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 9 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า 9.1 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าในนิคม-อุตสาหกรรม เป้าหมาย ทุกนิคม จำนวน 15 นิคม, รายงานผลทุกไตรมาส -ตรวจระบบจำหน่าย (Patrol System) พร้อมดำเนินการแก้ไข 1 เดือน/ครั้ง -ตรวจสอบจุดร้อนระบบจำหน่าย พร้อมดำเนินการแก้ไข 3 เดือน/ครั้ง -ตรวจระบบจำหน่าย (Patrol System) 6 เดือน/ครั้ง -ตรวจสอบจุดร้อนระบบจำหน่าย 6 เดือน/ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ และระบบไฟฟ้าแล้ว จำนวน นิคม ได้แก้ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ และระบบไฟฟ้าแล้ว จำนวน นิคม ได้แก้ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
9.2 ตรวจสอบและประเมินสภาพเคเบิลได้นำ เป้าหมาย กฟภ.2 ทุกแห่ง,รายงานทุกไตรมาส (เกาะช้าง1,เกาะช้าง2,เกาะเสม็ด,เกาะสีชัง,เกาะลันตา,เกาะกูด,เกาะหมาก)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบและประเมินสภาพเคเบิลได้นำจำนวน แห่ง ได้แก้ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบและประเมินสภาพเคเบิลได้นำจำนวน แห่ง ได้แก้ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
9.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า RCS (Remote Control Switch) เป้าหมาย ทุกตัว จำนวน 949 ตัว, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบ RCSแล้ว จำนวน ตัว - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบ RCSแล้ว จำนวน ตัว - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
9.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย 9.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี <u>เป้าหมาย</u> ม.ค.2559 9.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่องจำนวน 9,605 เครื่อง, รายงานทุกไตรมาส <u>แผนงานที่ 10</u> แผนงานลดสถิติปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เนื่องมาจากต้นไม้ 10.1 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> ม.ค. 2559 10.2 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้ <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-59 ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-59 ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงแล้ว เมื่อ สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการตามแผนฯ แล้ว จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... สถานะเดือน -2559 - กำหนดแผนตัดต้นไม้ แล้ว เมื่อ สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การตัดต้นไม้ - เดือน 2559 ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงแล้ว เมื่อ สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการตามแผนฯ แล้ว จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... สถานะเดือน -2559 - กำหนดแผนตัดต้นไม้ แล้ว เมื่อ สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การตัดต้นไม้ - เดือน 2559 ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - เดือน 2559 ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
- งานจัดซื้อเครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร ให้กับ กฟฟ.ต่างๆ ตามอนุมัติเลขที่ ก.2 กรส.(รอ.)173/2558 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส - ประจำ กฟฟ. จำนวน 186 เครื่อง - ประจำ รถยนต์ จำนวน 10 เครื่อง		สถานะเดือน -2559 - ประจำ กฟฟ. จำนวน เครื่อง - ประจำ รถยนต์ จำนวน เครื่อง	สถานะเดือน -2559 - ประจำ กฟฟ. จำนวน เครื่อง - ประจำ รถยนต์ จำนวน เครื่อง	
- งานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber optic) เพื่อบริการ Close Loop เสาธงชัยเขตเบตเตแยแขวงเวียงจันทน์ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 8 Loop ระยะทาง 101 กม. , 11.1.2 ด้านระบบจำหน่าย - ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เทียบกับ ระบบ ISU <u>เป้าหมาย</u> 99.9% ,รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ระยะทาง.....กม. สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - ระยะทาง.....กม. สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	
- ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ผู้กความสัมพันธ์ กฟภ., ผู้ใช้ไฟในระบบ ADS เทียบกับ GIS Phase 2 <u>เป้าหมาย</u> 99.9% ,รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	
- ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ผู้กความสัมพันธ์ กฟภ., ผู้ใช้ไฟในระบบ ADS เทียบกับ GIS Phase 2 <u>เป้าหมาย</u> 99.9% ,รายงานทุกไตรมาส		สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	
- ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ผู้กความสัมพันธ์ กฟภ., ผู้ใช้ไฟในระบบ ADS เทียบกับ GIS Phase 2 <u>เป้าหมาย</u> 99.9% ,รายงานทุกไตรมาส		สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
- ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ 22/33 KV. ได้แก่ Switch (ไม่รวม Drop Out Fuse) ระหว่างระบบงาน GIS 2 เทียบกับแผนผังการจ่ายไฟจากศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟเขต <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กพร.กำหนด,รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	
- ปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายงบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ในระบบ GIS 2 ของ กฟฟ.จุลรวมงาน เทียบกับระบบ PS <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กพร.กำหนด รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	
11.1.3 ด้านระบบควบคุมการสั่งการ - นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี จำนวน 84 สถานี, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการนำข้อมูล GIS Phase 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - มีการนำข้อมูล GIS Phase 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
11.2 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี จำนวน 12 สถานี, รายงานทุกไตรมาส 1. ขออนุมัติหลักการเพื่อเสนอเพิกถอนแบบ 2. ขออนุมัติและจ้างเหมาติดตั้งระบบ security และ 3. ขออนุมัติและจ้างเหมาติดตั้งระบบ 4. ขออนุมัติจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย 5. ติดตั้งอุปกรณ์ประจำหน่วย Unmanned 6. บรรจุชุดแข่ง กฟพ. เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานแบบ	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/ สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน..... ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/ สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน..... ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	
11.3 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 11.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559	ก.พ.-59	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ..... ตามคำสั่งเลขที่..... ลว.....	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ..... ตามคำสั่งเลขที่..... ลว.....	
11.3.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค.2559	มี.ค.-59	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดจำแนกฯ แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดจำแนกฯ แล้ว เมื่อวันที่	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
11.3.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส ได้แก่ กฟอ.คลองใหญ่, กฟจ.ตราด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
11.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว เป้าหมาย ทุกแห่ง จำนวน 12 แห่ง รายงานทุกไตรมาส (ฉช,พนท,บคย,บึง,จท,บนบ,ปลด,ชบ,รย,จบ,ตร,ครช.) 1. อนุมัติหลักการและงบประมาณ 2. ยกแบบ บระมาเนกาวและบระมาทวาศกยสวส 3. จัดซื้ออุปกรณ์ประจำห้องสั่งการ 4. ติดตั้งระบบสื่อสารข้อมูลและระบบสื่อสารทางเสียง 5. เปิดการใช้งาน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟฟ้า แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟฟ้า แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
11.5 ปรับปรุงอาคารโรงจักรบนเกาะ เป้าหมาย ทุกแห่ง จำนวน 4 แห่ง,รายงานทุกไตรมาส (เกาะสีชัง, เกาะลัน, เกาะกูด,เกาะหมาก)		สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงอาคารโรงจักรบนเกาะแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงอาคารโรงจักรบนเกาะแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 12 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Loss) 12.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและ เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบ ไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2559	ม.ค.-59	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ กำหนดร่างค่าเป้าหมาย และ เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบ ไฟฟ้า ของ กฟฟ.หน่วยงาน แล้ว เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ กำหนดร่างค่าเป้าหมาย และ เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบ ไฟฟ้า ของ กฟฟ.หน่วยงาน แล้ว เมื่อ	
 12.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการ ดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. หน่วยงาน ประจำปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 2/2559	เม.ย.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการกำหนดค่าเป้าหมายแล้ว เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการกำหนดค่าเป้าหมายแล้ว เมื่อ	
 12.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส - วิเคราะห์หน่วยสูญเสีย ระบบ 115KV.,ระบบ 22 KV .และ หม้อแปลงใน สฟฟ. - วิเคราะห์หน่วยสูญเสีย ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, หม้อแปลงไฟฟ้าในระบบจำหน่าย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย = - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย =	สถานะเดือน -2559 - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย = - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย =	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 13 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss 13.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 13.1.1 ตรวจสอบโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลง เป้าหมาย ทุกเครื่อง 5,747 เครื่อง, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% 1 เฟส จำนวน เครื่อง 3 เฟส จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% 1 เฟส จำนวน เครื่อง 3 เฟส จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
13.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1 เป้าหมาย ทุกเครื่องที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - แก้กระแส Unbalance ตามข้อ 13.1.1 จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - แก้กระแส Unbalance ตามข้อ 13.1.1 จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
13.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง 9,256 เครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่มีขนาดไม่เหมาะสม จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่มีขนาดไม่เหมาะสม จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
13.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2560 - หม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% - หม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ไตรมาส 4/2559	ต.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดย GIS Phase 2 เพื่อกำหนดแผน 2560 เมื่อ.....	สถานะเดือน -2559 - คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดย GIS Phase 2 เพื่อกำหนดแผน 2560 เมื่อ.....	
13.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย 13.2.1 งานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. เพิ่มเติม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 7,500 Kvar., รายงานผลทุกเดือน		สถานะเดือน -2559 - ติดตั้ง Capacitor ในระบบ 22 Kv. จำนวน Kvar. คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ติดตั้ง Capacitor ในระบบ 22 Kv. จำนวน Kvar. คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
13.2.2 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW. <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจพบ จำนวนฟีดเดอร์ แก้ไขแล้ว จำนวน ฟีดเดอร์ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจพบ จำนวนฟีดเดอร์ แก้ไขแล้ว จำนวน ฟีดเดอร์ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
13.2.3 วิเคราะห์ Technical Loss และ จัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 4 ฟีดเดอร์, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - วิเคราะห์และจัดทำแผนแก้ไขแล้ว จำนวน ฟีดเดอร์ เมื่อ ได้แก่	สถานะเดือน -2559 - วิเคราะห์และจัดทำแผนแก้ไขแล้ว จำนวน ฟีดเดอร์ เมื่อ ได้แก่	
<u>แผนงานที่ 14</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss 14.1 งานตรวจสอบมิเตอร์ โดยชุดเฉพาะกิจของ แต่ละเขต (Cross Check) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 18,000 เครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน เครื่อง เมื่อ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน เครื่อง เมื่อ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน (<i>รายที่มีหน่วยไม่เกิน 50 หน่วย ติดต่อกัน 3 เดือนขึ้นไป</i>)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย จำนวน 22,698 เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย จำนวน 22,698 เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	
14.3 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไฟชั่วคราว <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน จำนวน 30,943 เครื่อง,	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ชั่วคราว จำนวน 1,486 เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ชั่วคราว จำนวน 1,486 เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	
14.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน (<i>รายที่มีหน่วยไม่เคลื่อนไหว ติดต่อกัน 3 เดือนขึ้นไป</i>)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ชั่วคราว จำนวน 1,894 เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ชั่วคราว จำนวน 1,894 เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	
14.5 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ(±25%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน (<i>เฉพาะผู้ใช้ไฟรายใหญ่</i>)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ชั่วคราว จำนวน 13 เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. 2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ชั่วคราว จำนวน 8 เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 สถานะเดือน ก.พ. 2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ชั่วคราว จำนวน 5 เครื่อง 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน - ส่งรูปถ่ายการติดตั้ง สับเปลี่ยน มิเตอร์ประกอบ CT.แรงต่ำ,แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ ตามบันทึก เลขที่ ก.2 กบล.(มม)/938/2556 ลว.4 มิ.ย.2556 ให้ กบล.ทุกเดือน - ตรวจสอบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบและรูปถ่าย รายงาน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง จำนวน 14 ราย 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง จำนวน 14 ราย 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	
14.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ และ แรงสูง (ไม่ใช่ AMR) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน จำนวน 10,661(เป้า ภา.3 จำนวน 10,662) เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 23 เครื่อง - แรงสูง จำนวน - เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 สถานะเดือน ก.พ. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 31 เครื่อง - แรงสูง จำนวน - เครื่อง 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 23 เครื่อง - แรงสูง จำนวน - เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 สถานะเดือน ก.พ. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 31 เครื่อง - แรงสูง จำนวน - เครื่อง 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูงและอุปกรณ์ประกอบ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟภ.2 จำนวน 12,893 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT - แรงต่ำ จำนวน 37 เครื่อง - แรงสูง จำนวน เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 สถานะเดือน ก.พ. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT - แรงต่ำ จำนวน 49 เครื่อง - แรงสูง จำนวน เครื่อง 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT - แรงต่ำ จำนวน 37 เครื่อง - แรงสูง จำนวน เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 สถานะเดือน ก.พ. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT - แรงต่ำ จำนวน 49 เครื่อง - แรงสูง จำนวน เครื่อง 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	
14.9 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูงที่เคยละเมิดการใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟภ.2 จำนวน 54 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - จำนวนมิเตอร์ รวม 221 ราย ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 54 ราย คิดเป็น 24% 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - จำนวนมิเตอร์ รวม 221 ราย ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 54 ราย คิดเป็น 24% 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	
14.10 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 14.10.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟภ.2 จำนวน 403,719 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 จำนวนมิเตอร์ 1 เฟส รวม 27,286 ราย ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 4,657 ราย คิดเป็น 17% พบละเมิด 0 ราย 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 จำนวนมิเตอร์ 1 เฟส รวม 27,286 ราย ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 4,657 ราย คิดเป็น 17% พบละเมิด 0 ราย 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.10.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟภ.2 จำนวน 36,159 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1 ,4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 จำนวนมิเตอร์ 3 เฟส รวม 1,840 ราย ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 335 ราย คิดเป็น 18% พบละเมิด 0 ราย 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 จำนวนมิเตอร์ 3 เฟส รวม 1,840 ราย ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 335 ราย คิดเป็น 18% พบละเมิด 0 ราย 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	
14.11 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ให้ครบทุกเครื่อง (ดำเนินการทันทีหลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 จำนวนมิเตอร์ AMR รวม 378 เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 86 เครื่อง คิดเป็น 22.75% พบการชำรุด 0 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว 0 เครื่อง พบละเมิด 0 เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 จำนวนมิเตอร์ AMR รวม 378 เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 86 เครื่อง คิดเป็น 22.75% พบการชำรุด 0 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว 0 เครื่อง พบละเมิด 0 เครื่อง 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	
14.12 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. (ดำเนินการทันทีหลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR <u>ระบบ 115 เควี.</u> - จำนวนที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR จำนวน.....เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบ จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR <u>ระบบ 115 เควี.</u> - จำนวนที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR จำนวน.....เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบ จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.13 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR จาก WEB HTTP://AMR.PEA.POWERPLUS <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟภ.2 จำนวน 12,893 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 จำนวนมิเตอร์ AMR รวม 510 เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 74 เครื่อง คิดเป็น 14.50% 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 จำนวนมิเตอร์ AMR รวม 510 เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 74 เครื่อง คิดเป็น 14.50% 1. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)259/2559 ลว 5 ก.พ. 59 2. รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ก.2รย.(มต.)531/2559 ลว 9 มี.ค. 59	
14.14 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟภ.2 จำนวน 6 เครื่อง - กฟอ.พสค.จำนวน 4 เครื่อง - กฟอ.สอด.จำนวน 2 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต จำนวน ... เครื่อง - ตรวจสอบแล้ว เมื่อ.... ที่ จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - มิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต จำนวน ... เครื่อง - ตรวจสอบแล้ว เมื่อ.... ที่ จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
14.15 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบที่ตรวจพบการชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบบิลถัดไป <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เดือน ตรวจพบมิเตอร์ อุปกรณ์ประกอบ จำนวน เครื่อง - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้ว จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - เดือน ตรวจพบมิเตอร์ อุปกรณ์ประกอบ จำนวน เครื่อง - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้ว จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.16 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - ตรวจสอบ/ติดตั้ง มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 969 จุด/พื้นที่ ยังไม่ถึงวาระดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 - ตรวจสอบ/ติดตั้ง มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 969 จุด/พื้นที่ ยังไม่ถึงวาระดำเนินการ	
และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 สรุปข้อมูลของตู้โทรศัพท์สาธารณะ ประเภทตู้โทรศัพท์ จำนวนตู้ หน่วย ติดมิเตอร์ เหมาจ่าย Wifi, CCTV รวม 	สถานะเดือน -2559 สรุปข้อมูลของตู้โทรศัพท์สาธารณะ ประเภทตู้โทรศัพท์ จำนวนตู้ หน่วย ติดมิเตอร์ เหมาจ่าย Wifi, CCTV รวม 	
14.17 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะ และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด,รายงานผลทุกไตรมาส (รวมไฟส่องทางที่เหมาหน่วย)		สถานะเดือน -2559 - การใช้ไฟสาธารณะ จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - การใช้ไฟสาธารณะ จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.18 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ชำรุด-ละเมิด เป้าหมาย ทุกราย, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 เดือน ม.ค. 2559 ชำรุด 68 ราย, ปรับปรุง 24,869.49 บาท บันทึกที่ 322/2559 ลว. 11 ก.พ. 2559 เดือน ก.พ. 2559 ชำรุด 136 ราย, ปรับปรุง 18,529.47 บาท บันทึกที่ 534/2559 ลว. 9 มี.ค. 2559 - ละเมิด 2 ราย, เบี้ยปรับ 3,052.48 บาท บันทึกที่ 227/2559 ลว. 2 ก.พ. 2559 บันทึกที่ 498/2559 ลว. 2 มี.ค. 2559 ปรับปรุง 11,342 หน่วย, จำนวนเงิน 46,451.41บาท	สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2559 เดือน ม.ค. 2559 ชำรุด 68 ราย, ปรับปรุง 24,869.49 บาท บันทึกที่ 322/2559 ลว. 11 ก.พ. 2559 เดือน ก.พ. 2559 ชำรุด 136 ราย, ปรับปรุง 18,529.47 บาท บันทึกที่ 534/2559 ลว. 9 มี.ค. 2559 - ละเมิด 2 ราย, เบี้ยปรับ 3,052.48 บาท บันทึกที่ 227/2559 ลว. 2 ก.พ. 2559 บันทึกที่ 498/2559 ลว. 2 มี.ค. 2559 ปรับปรุง 11,342 หน่วย, จำนวนเงิน 46,451.41บาท	
แผนงานที่ 15 ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า 15.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎรรายใหม่ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค.) ทุกสาย เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กพก.2 จำนวน 562 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ผลการขยายเขต คพม. จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย	สถานะเดือน -2559 - ผลการขยายเขต คพม. จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย	
15.2 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค.) ทุกสาย เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กพก.2 จำนวน 922 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ผลการขยายเขต คพก. จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย	สถานะเดือน -2559 - ผลการขยายเขต คพก. จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค

กฟจ.ระยอง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1....

Learning and Growth (ด้านการเรียนรู้และพัฒนา)

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement) 1.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 1.1.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> จัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมตามที่ ฝวธ. กำหนด (กฟก.2 จำนวน 25 คน) * หน่วยงานระดับฝ่าย, กอก. และ กฟฟ.ชั้น1-3 หน่วยงานละ 1 คน * ฝวธ. ดำเนินการจัดการอบรม	ม.ค.-มิ.ย.2559	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เมื่อ ที่ ผู้เข้าอบรม จำนวน คน	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เมื่อ ที่ ผู้เข้าอบรม จำนวน คน	

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากร ในสังกัด ปี 2558 (ให้เขตพิจารณากิจกรรม) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 กิจกรรม - ทบทวนและแต่งตั้งคณะกรรมการฯให้สอดคล้องกับคณะกรรมการฯ ของ สรภ. (ภ3) - พิจารณาขออนุมัติและดำเนินการจัดกิจกรรมจำนวน 3 กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม ที่ เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม ที่ เมื่อ - กิจกรรม ที่ เมื่อ - กิจกรรม ที่ เมื่อ	
1.1.3 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร <u>เป้าหมาย</u> (รอผลปี 2558 เพื่อปรับเป้า) - ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 63.1 กฟภ.2 ร้อยละ 62.6	ก.ย.-พ.ย.2559	สถานะเดือน -2559 - ระดับความสุขของบุคลากร ร้อยละ (สรุปผลเมื่อวันที่)	สถานะเดือน -2559 - ระดับความสุขของบุคลากร ร้อยละ (สรุปผลเมื่อวันที่)	
1.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ธ.ค.2559	พ.ย.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการทบทวน/จัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการทบทวน/จัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เมื่อวันที่	

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค 2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสุขภาพประจำปี เป้าหมาย พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 -จัดทำรายงานให้ กอก.(ก2) ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2559	ดำเนินการในไตรมาส 2	ดำเนินการในไตรมาส 2	
2.2 จัดอบรม/เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรการเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรคให้กับพนักงานกลุ่มเสี่ยง เป้าหมาย ดำเนินการจัดการอบรม 1 หลักสูตร และตามที่กองสถานพยาบาลกำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม/เข้าร่วม หลักสูตรเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค ที่ เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม/เข้าร่วม หลักสูตรเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค ที่ เมื่อวันที่	