



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก	กฟอ.ปทุมแดง	ถึง	ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่	ก.๒ ปลด.(บค.)/ ๒๒ /๒๕๕๙	วันที่	๖ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง	ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”		
อ้างอิง	บันทึกที่ ก.๒ ฝวก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖		
สิ่งที่ส่งมาด้วย	แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”		

เรียน อ.ฝวบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่อ้างถึง ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก PEA รายงานผลการดำเนินงานให้คณะทำงานนั้น กฟอ.ปทุมแดง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม-ธันวาคม ๒๕๕๘ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบ

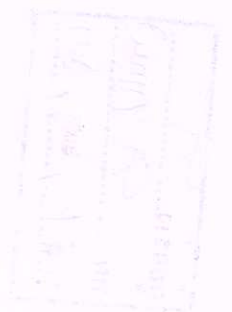
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวิชาชัย กฤตธนาพันธ์)

รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปทุมแดง

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๘๓๕ ๐๓๘-๖๕๙๘๗๖



สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.ปลวกแดง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	8	9	4	4	0	4	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
2	กุมภาพันธ์	14	7	7	4	3	0	4	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
3	มีนาคม	12	4	8	3	1	1	2	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
4	เมษายน	13	2	11	2	0	1	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
5	พฤษภาคม	15	1	14	1	0	0	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
6	มิถุนายน	14	2	12	2	0	1	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
7	กรกฎาคม	14	1	13	1	0	0	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
8	สิงหาคม	13	1	12	1	0	0	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
9	กันยายน	17	2	15	2	0	0	2	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
10	ตุลาคม	12	1	11	1	0	1	0	
11	พฤศจิกายน	15	2	13	2	0	1	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
12	ธันวาคม	14	2	12	2	0	0	2	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
รวม		170	33	137	25	8	5	20	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

หมายเหตุ ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ.ปลวกแดง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
1	มกราคม	75	402	62	5	8	59	3	59	0	59	0		
2	กุมภาพันธ์	82	400	67	8	7	66	1	66	0	66	0		
3	มีนาคม	70	367	57	6	7	57	0	57	0	57	0		
4	เมษายน	83	407	75	4	4	75	0	75	0	75	0		
5	พฤษภาคม	107	378	99	3	5	99	0	99	0	99	0		
6	มิถุนายน	90	380	85	2	3	85	0	85	0	85	0		
7	กรกฎาคม	92	430	87	2	3	87	0	87	0	87	0		
8	สิงหาคม	73	335	70	0	3	70	0	70	0	70	0		
9	กันยายน	66	512	63	1	2	63	0	63	0	63	0		
10	ตุลาคม	70	452	68	0	2	68	0	68	0	68	0		
11	พฤศจิกายน	95	421	92	0	3	92	0	92	0	92	0		
12	ธันวาคม	67	369	65	0	2	65	0	65	0	65	0		
รวม		970	4853	890	31	49	886	4	886	0	886	0		

- คำอธิบาย**
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

หมายเหตุ ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน