



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

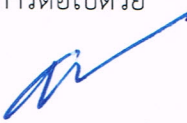
บันทึก

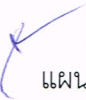
จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๗๕๙ /๒๕๖๐ วันที่ - ๗ เม.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business

เรียน อก.บล. (ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(บค) ๖๙๙ /๒๕๖๐ ลว. ๔ เม.ษ. ๒๕๖๐ กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย


(นายอรุณ สุขสว่าง)
ผจก.กฟอ.ปลวกแดง


แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

ตัวชี้วัด

2.11 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของการกระบวนการ “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน โดยมีนิยามดังนี้

- 1) การขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายระบบแรงดันไฟฟ้า 380 โวลต์ และระบบแรงดันไฟฟ้า 22 – 33 กิโลโวลต์ พร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการภายนอก (ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ)
 - 2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้าตามข้อ 1) ดังกล่าว ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการภายนอก และสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในเสร็จแล้วเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย กฟภ. กำหนด
 - 3) ระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้านับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเตรียมคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามมาตรฐาน กฟภ. และภายหลังการชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญาซื้อขาย/สัญญาค้ำประกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าและเริ่มจ่ายไฟ
- ไม่นับรวมวันที่รอคอยผู้ขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีแผนมาตรฐานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีรอคอยการชำระเงิน และ กรณีรอคอยเอกสารสัญญาของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : ผู้ค้าผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มภาคกลาง คือ ผู้ค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา (สอดคล้องตามนโยบายซูเปอร์คลัสเตอร์ 9 จังหวัด เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ นครราชสีมา อยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี เชียงใหม่ และภูเก็ต)

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.1.1)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟภ. 2

รายงานประจำเดือน มีนาคม 2560

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)	รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าราย (วัน)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า (วัน/ราย)
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องยกเสาเข็มไลน์คิมเตอร์	-	-	-	-	-	-	-
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องยกเสาเข็มไลน์คิมเตอร์	-	-	-	-	-	-	-
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	-	-	-	-	-	-	-
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

- ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น
- สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://172.30.44.122> > PEA Doing Business
- โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟภ. 2

รายงานประจำเดือน มีนาคม 2560

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

การไฟฟ้า	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟภ. 2	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....

.....

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟผ. 2

รายงานประจำเดือน มีนาคม 2560

4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

การไฟฟ้า	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟผ. 2	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....

.....