



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/ ๕๙๖ /๒๕๕๙ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
อ้างอิง บันทึกที่ ก.๒ ฝวบ.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อฝ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่อ้างอิง ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก PEA รายงานผลการดำเนินงานให้คณะทำงานนั้น กฟอ.ปลวกแดง
ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์
ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายธนาชัย กฤตธนาพันธ์)
รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปลด.

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๘๓๕ ๐๓๘-๖๕๙๘๗๖

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามเดิมเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขอตามเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.ปสว.แดง 2559

1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที												2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับชำระในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับชำระ PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งได้ ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)									

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าตามเดิมเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ (1) ยกเว้นรับชำระโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับชำระระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับชำระ PEA บริการฉุกเฉิน ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการไม่ได้ แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการไม่ได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

หมายเหตุ

ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ท้องแถว กับ หมู่บ้าน

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการฉุกเฉิน มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กพพ.ปกดกแดง 2559

ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที									
ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		หมายเหตุ
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	15	1	14	1			1	ผชพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
2	กุมภาพันธ์								
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		15	1	14	1	0	0	1	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

หมายเหตุ ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน