



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก	กฟอ.ปลวกแดง	ถึง	ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่	ก.๒ ปลด.(บค.)/ ๑๓๕๐ /๒๕๕๙	วันที่	๓ มิถุนายน ๒๕๕๙
เรื่อง	ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”		
อ้างถึง	บันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖		
สิ่งที่ส่งมาด้วย	แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”		

เรียน อ.ฝวบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่อ้างถึง ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก PEA รายงานผลการดำเนินงานให้คณะทำงานนั้น กฟอ.ปลวกแดง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม – พฤษภาคม ๒๕๕๙ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายถาวร จันทร์กุล)
ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๘๓๕ ๐๓๘-๖๕๙๘๗๖

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1.ยื่นขอใช้ฟพขวตมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขบตมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ตติมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กพพ.ปลวกแดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที										2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)										
1	มกราคม	67	300	65	0	2	65	0	65	0	65	0				
2	กุมภาพันธ์	64	241	63	0	1	63	0	63	0	63	0				
3	มีนาคม	65	203	63	0	2	63	0	63	0	63	0				
4	เมษายน	110	343	108	0	2	108	0	108	0	108	0				
5	พฤษภาคม	116	288	115	0	1	115	0	115	0	115	0				
6	มิถุนายน															
7	กรกฎาคม															
8	สิงหาคม															
9	กันยายน															
10	ตุลาคม															
11	พฤศจิกายน															
12	ธันวาคม															
รวม		422	1375	414	0	8	414	0	414	0	414	0				

คำอธิบาย

- ปริมาณงานที่ร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ฟพขวตมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับชำระระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางสถานที่ขอใช้ฟพขวระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

หมายเหตุ

ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ฟพส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอமிเตอร์ไฟฟ้า”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วสายตายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กพพ.ปลวกแดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	15	1	14	1	0	0	1	ศพพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
2	กุมภาพันธ์	12	0	12	0	0	0	0	
3	มีนาคม	11	1	10	1	0	0	1	ศพพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
4	เมษายน	13	2	11	2	0	0	2	ศพพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
5	พฤษภาคม	14	1	13	1	0	0	1	ศพพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		65	5	60	5	0	0	5	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณยื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลานที่ขอใช้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงมือคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

หมายเหตุ ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน