



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก กฟอ.ปloverแดง ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/ ๑๖๐๙ /๒๕๕๙ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๒ ฝวบ.๒๕๕/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อ.ฝวบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่อ้างถึง ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก PEA รายงานผลการดำเนินงานให้คณะทำงานนั้น กฟอ.ปloverแดง
ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม – มิถุนายน ๒๕๕๙ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่
บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายถาวร จันทรกุล
ผจก.กฟอ.ปลด.

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๘๓๕ ๐๓๘-๖๕๙๘๗๖

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ข้าราชการขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.ปลวกแดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	15	1	14	1	0	0	0	1	ผชพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา	
2	กุมภาพันธ์	12	0	12	0	0	0	0	0		
3	มีนาคม	11	1	10	1	0	0	0	1	ผชพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา	
4	เมษายน	13	2	11	2	0	0	0	2	ผชพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา	
5	พฤษภาคม	14	1	13	1	0	0	0	1	ผชพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา	
6	มิถุนายน	4	0	4	0	0	0	0	0		
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		69	5	64	5	0	0	0	5		

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

หมายเหตุ ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ.ปลวกแดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์				
		รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)							ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	67	300	65	0	2	65	0	65	0	65	0		
2	กุมภาพันธ์	64	241	63	0	1	63	0	63	0	63	0		
3	มีนาคม	65	203	63	0	2	63	0	63	0	63	0		
4	เมษายน	110	343	108	0	2	108	0	108	0	108	0		
5	พฤษภาคม	116	288	115	0	1	115	0	115	0	115	0		
6	มิถุนายน	71	236	71	0	0	71	0	71	0	71	0		
7	กรกฎาคม													
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		493	1611	485	0	8	485	0	485	0	485	0		

คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับเข้ากระบวนการปกติ

- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน ตาม (1)

- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้ค้นหาจุดติดตั้งได้

- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้

- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

หมายเหตุ- ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน