



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/ ๑๙๒๖ /๒๕๕๙ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๒ ฝวก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อฝ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่อ้างถึง ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก PEA รายงานผลการดำเนินงานให้คณะทำงานนั้น กฟอ.ปลวกแดง
ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม – กรกฎาคม ๒๕๕๙ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่
บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชนารีย์ กฤตชนาพันธ์)

รจก.(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ปลด.

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๘๓๕ ๐๓๘-๖๕๕๘๗๖

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าชนิดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองชนบทมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.ปลาแดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		รับชำระในระบบ ISU-CS		รับชำระในระบบ BPM		ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
		รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับชำระบาน งานปกติ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)					
									ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	67	300	65	0	2	65	0	65	0			
2	กุมภาพันธ์	64	241	63	0	1	63	0	63	0			
3	มีนาคม	65	203	63	0	2	63	0	63	0			
4	เมษายน	110	343	108	0	2	108	0	108	0			
5	พฤษภาคม	116	288	115	0	1	115	0	115	0			
6	มิถุนายน	71	236	71	0	0	71	0	71	0			
7	กรกฎาคม	76	357	76	0	0	76	0	76	0			
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
	รวม	569	1968	561	0	8	561	0	561	0			

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าชนิดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับชำระโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับชำระระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ต้นทางติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

หมายเหตุ

ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กพฟ.ปกวคตง 2559

ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที									
ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	(2) ค้นหาที่ PEA MAP						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	15	1	14	1	0	0	1	ผชพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
2	กุมภาพันธ์	12	0	12	0	0	0	0	
3	มีนาคม	11	1	10	1	0	0	1	ผชพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
4	เมษายน	13	2	11	2	0	0	2	ผชพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
5	พฤษภาคม	14	1	13	1	0	0	1	ผชพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
6	มิถุนายน	4	0	4	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	3	0	3	0	0	0	0	
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		72	5	67	5	0	0	5	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลูกค้าที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงมือติดตั้งมิเตอร์ในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

หมายเหตุ: ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน