



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/ ๕๕๙/๒๕๕๙ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๙
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
อ้างอิง บันทึกที่ ก.๒ ฝวก.๒๕๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อฝ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่อ้างถึง ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก PEA รายงานผลการดำเนินงานให้คณะทำงานนั้น กฟอ.ปลวกแดง
ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม – สิงหาคม ๒๕๕๙ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่
บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชัย กงสุวพันธ์)

รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปลด.

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๘๓๕ ๐๓๘-๖๕๕๘๗๖

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการชุมชนเครือข่าย"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมค่าภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.ปสว.แดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP	(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์					
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			
						ดำเนินการไม่ได้ สาเหตุติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ สาเหตุติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	67	300	65	0	2	65	0	65	0				
2	กุมภาพันธ์	64	241	63	0	1	63	0	63	0				
3	มีนาคม	65	203	63	0	2	63	0	63	0				
4	เมษายน	110	343	108	0	2	108	0	108	0				
5	พฤษภาคม	116	288	115	0	1	115	0	115	0				
6	มิถุนายน	71	236	71	0	0	71	0	71	0				
7	กรกฎาคม	76	357	76	0	0	76	0	76	0				
8	สิงหาคม	78	360	78	0	0	78	0	78	0				
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		647	2328	639	0	8	639	0	639	0	639	0		

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (1) ยกเว้นรับชำระโครงการ PEA บริการถูกใจและรับชำระระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถจ่ายเครื่องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

หมายเหตุ

ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ท้องแถว กับ หมู่บ้าน

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กพฟ.ปลวกแดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระในระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	15	1	14	1	0	0	1	ศชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
2	กุมภาพันธ์	12	0	12	0	0	0	0	
3	มีนาคม	11	1	10	1	0	0	1	ศชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
4	เมษายน	13	2	11	2	0	0	2	ศชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
5	พฤษภาคม	14	1	13	1	0	0	1	ศชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
6	มิถุนายน	4	0	4	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	3	0	3	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	2	0	2	0	0	0	0	
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		74	5	69	5	0	0	5	

- คำอธิบาย**
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

หมายเหตุ ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน