



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก	กฟอ.ปลวกแดง	ถึง	ผวบ.(ก.๒)
เลขที่	ก.๒ ปลด.(บค.)/ ๒๕๐๐/๒๕๕๖	วันที่	๖ ต.ค. ๒๕๕๖
เรื่อง	ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”		

เรียน อ.ผวบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ผบ.๒๕๕๖/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖ ผวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะทำงานทราบ

กฟอ.ปลวกแดง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม – กันยายน ๒๕๕๖ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายอรุณ สุขสว่าง)
ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๘๓๕

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.ปละแกดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการสร้าง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ต้นทุนสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ต้นทุนการติดตั้ง (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	มกราคม	67	300	65	0	2	65	0	65	0			
2	กุมภาพันธ์	64	241	63	0	1	63	0	63	0	63	0	
3	มีนาคม	65	203	63	0	2	63	0	63	0	63	0	
4	เมษายน	110	343	108	0	2	108	0	108	0	108	0	
5	พฤษภาคม	116	288	115	0	1	115	0	115	0	115	0	
6	มิถุนายน	71	236	71	0	0	71	0	71	0	71	0	
7	กรกฎาคม	76	357	76	0	0	76	0	76	0	76	0	
8	สิงหาคม	78	360	78	0	0	78	0	78	0	78	0	
9	กันยายน	89	362	89	0	0	89	0	89	0	89	0	
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		736	2690	728	0	8	728	0	728	0	728	0	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

หมายเหตุ

ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ท้องแถว กับ หมู่บ้าน

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.ปลวกแดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	(4) รับชำระระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	15	1	14	1	0	0	1	ศพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
2	กุมภาพันธ์	12	0	12	0	0	0	0	
3	มีนาคม	11	1	10	1	0	0	1	ศพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
4	เมษายน	13	2	11	2	0	0	2	ศพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
5	พฤษภาคม	14	1	13	1	0	0	1	ศพ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
6	มิถุนายน	4	0	4	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	3	0	3	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	2	0	2	0	0	0	0	
9	กันยายน	4	0	4	0	0	0	0	
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		78	5	73	5	0	0	5	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลocations ที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

หมายเหตุ ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน