



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง ผวบ.(ก.๒)  
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๕๘๑๐/๕๘๕๖ วันที่ ๕ ต.พ.ย. ๒๕๕๖  
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อ.ผวบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ผบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖ ผวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะทำงานทราบนั้น

กฟอ.ปลวกแดง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม – ตุลาคม ๒๕๕๖ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประยุทธ์ กษัตริย์วงศ์)  
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปลวกแดง  
๕ ต.พ.ย. ๒๕๕๖

แผนกบริการลูกค้า  
โทร. ๑๔๘๓๕

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการภูมิคุ้มกันใหม่ งานบริการขอใบรับรองการใช้ไฟฟ้า"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ.ปละกแดง 2559

| ที่ | เดือน      | (1) จำนวนบริการรับคำร้อง              |                                      | 1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                             |                                |                       |                          |                       | 2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                       | หมายเหตุ |                          |
|-----|------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----------|--------------------------|
|     |            | รับเข้า PEA<br>บริการฉุกเฉิน<br>(ราย) | รับเข้ากระบวนการ<br>งานปกติ<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)                            | ตำแหน่งสถานที่ PEA MAP      |                                | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย)         | ดำเนินการได้<br>(ราย) |          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |
|     |            |                                       |                                      |                                                  | ค้นหาจุดติดตั้งได้<br>(ราย) | ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้<br>(ราย) |                       |                          |                       |                                  |                       |          |                          |
| 1   | มกราคม     | 67                                    | 300                                  | 65                                               | 0                           | 2                              | 65                    | 0                        | 65                    | 0                                | 65                    | 0        |                          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 64                                    | 241                                  | 63                                               | 0                           | 1                              | 63                    | 0                        | 63                    | 0                                | 63                    | 0        |                          |
| 3   | มีนาคม     | 65                                    | 203                                  | 63                                               | 0                           | 2                              | 63                    | 0                        | 63                    | 0                                | 63                    | 0        |                          |
| 4   | เมษายน     | 110                                   | 343                                  | 108                                              | 0                           | 2                              | 108                   | 0                        | 108                   | 0                                | 108                   | 0        |                          |
| 5   | พฤษภาคม    | 116                                   | 288                                  | 115                                              | 0                           | 1                              | 115                   | 0                        | 115                   | 0                                | 115                   | 0        |                          |
| 6   | มิถุนายน   | 71                                    | 236                                  | 71                                               | 0                           | 0                              | 71                    | 0                        | 71                    | 0                                | 71                    | 0        |                          |
| 7   | กรกฎาคม    | 76                                    | 357                                  | 76                                               | 0                           | 0                              | 76                    | 0                        | 76                    | 0                                | 76                    | 0        |                          |
| 8   | สิงหาคม    | 78                                    | 360                                  | 78                                               | 0                           | 0                              | 78                    | 0                        | 78                    | 0                                | 78                    | 0        |                          |
| 9   | กันยายน    | 89                                    | 362                                  | 89                                               | 0                           | 0                              | 89                    | 0                        | 89                    | 0                                | 89                    | 0        |                          |
| 10  | ตุลาคม     | 74                                    | 289                                  | 74                                               | 0                           | 0                              | 74                    | 0                        | 74                    | 0                                | 74                    | 0        |                          |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                       |                                      |                                                  |                             |                                |                       |                          |                       |                                  |                       |          |                          |
| 12  | ธันวาคม    |                                       |                                      |                                                  |                             |                                |                       |                          |                       |                                  |                       |          |                          |
| รวม |            | 810                                   | 2979                                 | 802                                              | 0                           | 8                              | 802                   | 0                        | 802                   | 0                                | 802                   | 0        |                          |

คำอธิบาย

- ปริมาณงานที่ร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (1) ยกเว้นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

หมายเหตุ

ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”  
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที  
กพพ.ปลวกแดง 2559

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                             |                          |                         |                          | หมายเหตุ                |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
|     |            |                                                | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                       |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                          |                         |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |                         |
| 1   | มกราคม     | 15                                             | 1                                              | 14                       | 1                           | 0                        | 0                       | 1                        | ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 12                                             | 0                                              | 12                       | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        |                         |
| 3   | มีนาคม     | 11                                             | 1                                              | 10                       | 1                           | 0                        | 0                       | 1                        | ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา |
| 4   | เมษายน     | 13                                             | 2                                              | 11                       | 2                           | 0                        | 0                       | 2                        | ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา |
| 5   | พฤษภาคม    | 14                                             | 1                                              | 13                       | 1                           | 0                        | 0                       | 1                        | ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา |
| 6   | มิถุนายน   | 4                                              | 0                                              | 4                        | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        |                         |
| 7   | กรกฎาคม    | 3                                              | 0                                              | 3                        | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        |                         |
| 8   | สิงหาคม    | 2                                              | 0                                              | 2                        | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        |                         |
| 9   | กันยายน    | 4                                              | 0                                              | 4                        | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        |                         |
| 10  | ตุลาคม     | 5                                              | 0                                              | 4                        | 0                           | 0                        | 0                       | 0                        |                         |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |                         |
| 12  | ธันวาคม    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |                         |
| รวม |            | 83                                             | 5                                              | 77                       | 5                           | 0                        | 0                       | 5                        |                         |

- คำอธิบาย**
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
  - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
  - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อลูกค้าร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
  - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

หมายเหตุ ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน