



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง ผวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๓๕๐๙/๕๙๙๙ วันที่ ๒๘ ธ.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อผ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ผบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖ ผวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะทำงานทราบนั้น

กฟอ.ปลวกแดง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม – พฤศจิกายน ๒๕๕๙ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประยุทธ์ พวงเจริญ)
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๘๓๕

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการภูมิคุ้มกันใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าจนมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขอมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟพ.ปลวท.แดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที										2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) หักยอดหนี้ที่ PEA MAP				(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์				
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)									
		รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)		ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				
1	มกราคม			67	300	65	0	2	65	0	65	0				
2	กุมภาพันธ์			64	241	63	0	1	63	0	63	0				
3	มีนาคม			65	203	63	0	2	63	0	63	0				
4	เมษายน			110	343	108	0	2	108	0	108	0				
5	พฤษภาคม			116	288	115	0	1	115	0	115	0				
6	มิถุนายน			71	236	71	0	0	71	0	71	0				
7	กรกฎาคม			76	357	76	0	0	76	0	76	0				
8	สิงหาคม			78	360	78	0	0	78	0	78	0				
9	กันยายน			89	362	89	0	0	89	0	89	0				
10	ตุลาคม			74	289	74	0	0	74	0	74	0				
11	พฤศจิกายน			80	321	80	0	0	80	0	80	0				
12	ธันวาคม															
รวม				890	3300	882	0	8	882	0	882	0				

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าจนมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถขอลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

หมายเหตุ

ทั้งปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วระคายคายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.ปลวกแดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ต้นทุนสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	15	1	14	1	0	0	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
2	กุมภาพันธ์	12	0	12	0	0	0	0	
3	มีนาคม	11	1	10	1	0	0	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
4	เมษายน	13	2	11	2	0	0	2	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
5	พฤษภาคม	14	1	13	1	0	0	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
6	มิถุนายน	4	0	4	0	0	0	0	,
7	กรกฎาคม	3	0	3	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	2	0	2	0	0	0	0	
9	กันยายน	4	0	4	0	0	0	0	
10	ตุลาคม	5	0	4	0	0	0	0	
11	พฤศจิกายน	3	0	3	0	0	0	0	
12	ธันวาคม								
รวม		86	5	80	5	0	0	5	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามาขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลocations ที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

หมายเหตุ ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน