



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปสวท.แดง ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๒๖ วันที่ ๖ มี.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อฝ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝวบ.๒๕๕๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะกรรมการทราบ

กฟอ.ปสวท.แดง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม – ธันวาคม ๒๕๕๙ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประยุทธ์ พวงเจริญ)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปสท.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๘๓๕

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจวิถีใหม่ งานบริการซอมิตอริใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าซอมิตอริไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดซอมิตอริไม่เกิน 30 แอมป์ ตัดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.ปลวกแดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP	(3) รับคำร้องไม่ระบบ ISU-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BFM	(5) งานตรวจรอบ/ติดตั้งมิเตอร์					
		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				
1	มกราคม		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับชำระเงิน งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
2	กุมภาพันธ์	67	300	65	0	2	65	0	65	0		
3	มีนาคม	64	241	63	0	1	63	0	63	0		
4	เมษายน	65	203	63	0	2	63	0	63	0		
5	พฤษภาคม	110	343	108	0	2	108	0	108	0		
6	มิถุนายน	116	288	115	0	1	115	0	115	0		
7	กรกฎาคม	71	236	71	0	0	71	0	71	0		
8	สิงหาคม	76	357	76	0	0	76	0	76	0		
9	กันยายน	78	360	78	0	0	78	0	78	0		
10	ตุลาคม	89	362	89	0	0	89	0	89	0		
11	พฤศจิกายน	74	289	74	0	0	74	0	74	0		
12	ธันวาคม	80	321	80	0	0	80	0	80	0		
รวม		88	193	88	0	0	88	0	88	0		
		978	3493	970	0	8	970	0	970	0		

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำขั้มายื่นขอใช้ไฟฟ้าซอมิตอริไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกคำชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

หมายเหตุ-

ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการฉุกเฉิน มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วระคายขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.ปลวกแดง 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	15	1	14	1	0	0	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
2	กุมภาพันธ์	12	0	12	0	0	0	0	
3	มีนาคม	11	1	10	1	0	0	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
4	เมษายน	13	2	11	2	0	0	2	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
5	พฤษภาคม	14	1	13	1	0	0	1	ผชฟ. ไม่ได้เตรียมเงินมา
6	มิถุนายน	4	0	4	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	3	0	3	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	2	0	2	0	0	0	0	
9	กันยายน	4	0	4	0	0	0	0	
10	ตุลาคม	5	0	4	0	0	0	0	
11	พฤศจิกายน	3	0	3	0	0	0	0	
12	ธันวาคม	4	0	4	0	0	0	0	
รวม		90	5	84	5	0	0	5	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลักษณะการใช้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS-U-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

หมายเหตุ ที่ปริมาณงานมีน้อยเนื่องจาก ผู้ใช้ส่วนใหญ่ เป็น ห้องแถว กับ หมู่บ้าน