



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปловแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๖๕๗ /๒๕๖๐ วันที่ - ๒ มี.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ”

เรียน กก.บล. (ก.๒)

กฟอ.ปловแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ (บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-On) ouch Service)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบลุกแดง

ลำดับ	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์ กับหน่วยแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
	คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U		ถูกต้อง หรือแปลงได้		คิดเป็น %		ระดับ คะแนน (X4)	
	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)
1	มกราคม	270	31.11111111	2	84	100.00	84	100.00	5	270	270	100	5	100	5	10
2	กุมภาพันธ์	390	78	20	78	100.00	78	100.00	5	390	390	100	5	100	5	10
3	มีนาคม															
4	เมษายน															
5	พฤษภาคม															
6	มิถุนายน															
7	กรกฎาคม															
8	สิงหาคม															
9	กันยายน															
10	ตุลาคม															
11	พฤศจิกายน															
12	ธันวาคม															
	รวมทั้งหมด	660	162	51.11111111	162	200	162	200	10	660	660	200	10	200	660	10

เรียน ผจก.กฟอ.ปลด.
เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2
ทราบต่อไป

ทราบ

(.....)

ผ.บค.

(.....)