



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กมล. ก.๒  
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๒๕๑๑ วันที่ ๓ พ.ย. ๒๕๕๗  
เรื่อง ขอรายงานผลกระทบงานบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๗  
เรียน อก.นล.

ตามบันทึกเลขที่ กรธ.(พม.) ๑๒๘๖/ ๒๕๕๗ ลว. ๓ ธ.ค. ๒๕๕๗ เรื่องอนุมัติแนวทางการให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) จำนวน ๔ กระบวนงาน นั้น

กฟอ.ปลวกแดง. ขอแก้ไขผลการรายงาน ขบวนการ P๙ ใหม่ เนื่องจากทำคำร้องโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผู้ใช้ไฟชำระเงินภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน ตามกำหนด แต่ไม่ได้ดำเนินการปิดคำร้องโอนเปลี่ยนชื่อในระบบ จึงทำให้เกิดเกณฑ์ ตามเกณฑ์วัดกระบวนงานบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๗ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ <FTP://172.24.5.11/SLA> > Guaranteed Standard เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประยุทธ์ พวงเจริญ)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผอ.กฟอ.ปลวกแดง  
๓ พ.ย. ๒๕๕๗

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๘๓๕

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการทำงานของ กฟผ. ประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง

รายงานประจำเดือน..ตุลาคม.....

| กระบวนการงาน                                                    | คำจำกัดความ                                                                                     | เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ                         | ผลการดำเนินงาน (ราย) * |              |            |                     |      |  | จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) ** | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|--------------|------------|---------------------|------|--|--------------------------------------------------|----------|
| กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P3)                                  | ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วัน<br>ทำการ | 1วันทำการ***           | 1.5 วัน ***  | 2 วันทำการ | มากกว่า 2 วันทำการ  | 73   |  |                                                  |          |
|                                                                 |                                                                                                 |                                                 | 72                     | ทำการ        |            | 1                   |      |  |                                                  |          |
| กระบวนการงานการบริการด้านมิเตอร์ (P4)                           | ระยะเวลาการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ)    | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วัน<br>ทำการ | 1วันทำการ***           | 1.5 วัน ***  | 2 วันทำการ | มากกว่า 2 วันทำการ  | 1274 |  |                                                  |          |
|                                                                 |                                                                                                 |                                                 | 1264                   | ทำการ        | 3          | 7                   |      |  |                                                  |          |
| กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่าประกัน (P9) | การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าประกัน                                                         | ภายใน 22.5 วัน<br>ทำการ                         | 15วันทำการ***          | 22.5 วัน *** | 30วันทำการ | มากกว่า 30 วันทำการ | 26   |  |                                                  |          |
|                                                                 |                                                                                                 |                                                 | 25                     | ทำการ        | 1          |                     |      |  |                                                  |          |
| กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)               | การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                 | ภายใน 15 วันทำการ                               | 10วันทำการ***          | 15 วัน ***   | 20วันทำการ | มากกว่า 20 วันทำการ | 50   |  |                                                  |          |
|                                                                 |                                                                                                 |                                                 | 42                     | ทำการ        |            | 8                   |      |  |                                                  |          |

หมายเหตุ \* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\* ภายในระยะเวลา

หมายเหตุ \* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

\*\*\* นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.11 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป