



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปलวคแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๒๕/๒๕๖๐ วันที่ ๒๖.๑๒.๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลกระทบขบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙
เรียน กก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ กรธ.(พม.) ๑๒๘๖/ ๒๕๕๗ ลว. ๓ ธ.ค. ๒๕๕๗ เรื่องอนุมัติแนวทางการให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) จำนวน ๔ กระบวนการ นั้น

กฟอ.ปलวคแดง. ขอแก้ไขผลการรายงาน ขบวนการ P๙ ใหม่ เนื่องจากทำคำร้องโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผู้ใช้ไฟชำระเงินภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน ตามกำหนด แต่ไม่ได้ดำเนินการปิดคำร้องโอนเปลี่ยนชื่อในระบบ จึงทำให้ตกเกณฑ์ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ <FTP://172.24.5.11/SLA> > Guaranteed Standard เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประยุทธ์ พวงเจริญ)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปलวคแดง

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๘๓๕

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง

รายงานประจำเดือน..ธันวาคม.....

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ **	หมายเหตุ
			1วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	10	21	6		37	
			1วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4) (ต่อกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	489	0	0	0	489	
			1วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค่าประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินค่าประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15วันทำการ***	22.5 วัน *** ทำการ	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	44	
			44					
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ***	15 วัน *** ทำการ	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	26	
			26					

แก้ไข ขบวนการ P9 ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผพ.ชำระเงินใหม่ ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน ทั้งหมด ไม่ได้ปิดคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อ ภายในระยะเวลา

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

**** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.11 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป