



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปสวท.แดง ถึง กบส.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๙๓๗ วันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐
เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ กรธ.(พม.) ๑๒๘๖/ ๒๕๕๗ ลว. ๓ ธ.ค. ๒๕๕๗ เรื่องอนุมัติแนวทางการให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) จำนวน ๔ กระบวนการ นั้น

กฟอ.ปสวท.แดง. ขอแก้ไขผลการรายงาน ขบวนการ P๙ ใหม่ เนื่องจากทำคำร้องโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน ตามกำหนด แต่ไม่ได้ดำเนินการปิดคำร้องโอนเปลี่ยนชื่อในระบบ จึงทำให้เกิดกเกณฑ์ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ <FTP://172.24.5.11/SLA> > Guaranteed Standard เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประยุทธ์ พวงเจริญ)
รองผู้จัดการ (เทคนิค) รักษาการแทน
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๘๓๕

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง

รายงานประจำเดือน..มีนาคม..2560

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
			1 วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	มากกว่า 10 วันทำการ		
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	159	249	0	10	418	37 ราย	ชำระเงิน31/03/60
			1 วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	มากกว่า 10 วันทำการ		
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ การณึงงดจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	46	0	0	0	46	39	
			15 วันทำการ***	22.5 วัน ***	30 วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	มากกว่า 40 วันทำการ		
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค่าประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินค่าประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	39	0	0	0	39		
			10 วันทำการ***	15 วัน ***	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ		
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	73	0	0	0	73		
			10 วันทำการ***	15 วัน ***	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ		

แก้ไข ขบวนการ P9 ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผชพ.ชำระเงินใหม่ ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน ทั้งหมด ไม่ติดขัดการขอโอนเปลี่ยนชื่อ ภายในระยะเวลา

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ให้บริการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.11 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจฯ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป