



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๖๖๑๗/๕๖๕๐ วันที่ ๕-๓ พค ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลกระบวนการงานบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ กรธ.(พม.) ๑๒๘๖/ ๒๕๕๗ ลว. ๓ ธ.ค. ๒๕๕๗ เรื่องอนุมัติแนวทางการให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) จำนวน ๔ กระบวนการ นั้น

กฟอ.ปลวกแดง. ขอแก้ไขผลการรายงาน ขบวนการ P๙ ใหม่ เนื่องจากทำคำร้องโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน ตามกำหนด แต่ไม่ได้ดำเนินการปิดคำร้องโอนเปลี่ยนชื่อในระบบ จึงทำให้ตกเกณฑ์ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ FTP://172.24.5.11/SLA > Guaranteed Standard เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอรุณ สุขสว่าง)
ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๘๓๕

รายงาน เกณฑ์วัด ะบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guarante Standards)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการทำงานของ กฟภ. ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง

รายงานประจำเดือน..มกราคม..2560

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	254	
			15	0	201	38		
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ กรณีถูกต้องจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	90	
			90		0	0		
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15วันทำการ***	22.5 วัน ***	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	56	
			44	12				
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ***	15 วัน ***	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	97	
			97					

หมายเหตุ ขบวนการ P9 ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผพ.ชำระเงินใหม่ ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน ทั้งหมด ไม่ได้คิดค่าธรรมเนียมของโอนเปลี่ยนชื่อ ภายในระยะเวลา

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.11 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป