



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปलวคแดง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๑๙๙๙ / ๒๕๖๐

วันที่ ๓.๖ มิ.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business

เรียน อก.บล. (ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(บค) ๑๙๙๙ / ๒๕๖๐ ลว. ๔ เม.ษ. ๒๕๖๐ กฟอ.ปलวคแดง ขอนำส่งรายงานผลการการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายสุรพงษ์ เครียว้ง)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปलวคแดง

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟผ. 2

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2560

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

การไฟฟ้า	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....

.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟผ. 2

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2560

2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์

(วัน = วันปฏิทิน)

การไฟฟ้า	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....

.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟผ. 2

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2560

3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

การไฟฟ้า	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้ายุทธราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....

.....

รายงาน เหนือวัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟผ. 2

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2560

4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

การไฟฟ้า	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	1	-	-	1	19	19
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....

.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอ่านความสามารถในการให้บริการใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการทำงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟภ. 2

รายงานประจำเดือน เมษายน 2560

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)			รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับการบริการ (ราย)	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย)
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติมิเตอร์	-	-	-	-	-	-
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติมิเตอร์	-	-	-	-	-	-
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	-	-	-	-	-	-
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	-	1	-	1	19	19
รวม	-	1	-	1	19	19

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

- หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน
2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น
3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > PEA Doing Business
4. โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ตัวชี้วัด

2.11 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน โดยมีนิยามดังนี้

- 1) การขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายระบบแรงดันไฟฟ้า 380 โวลต์ และระบบแรงดันไฟฟ้า 22 – 33 กิโลโวลต์ พร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายออก (ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครื่อ)
 - 2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้าตามข้อ 1) ดังกล่าว ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายออก และสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในเสร็จแล้วเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือที่ กฟผ. กำหนด
 - 3) ระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามมาตรฐาน กฟผ. และภายหลังการรับชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญาซื้อขาย/สัญญาค่าประกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด จนถึงวันที่ติดตั้งมีเตอร์ไฟฟ้าและเริ่มจ่ายไฟ
- ไม่นับรวมวันที่รอคอยผู้ขอใช้ไฟฟ้า กรณีไม่ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีรอคอยการมาชำระเงิน และ กรณีรอคอยเอกสารสัญญาของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มภาคกลาง คือ ลูกค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา (สอดคล้องตามนโยบายดูเปอร์เซ็นต์ 9 จังหวัด เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ นครราชสีมา อยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี เชียงใหม่ และภูเก็ต)