



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๕๐๕๙/๕๕๕๐ วันที่ ๒-๓ สค. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายอรุณ สุขสว่าง)
ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-On touch Service)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			ระดับคะแนน (X4)
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.)				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น %	
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=B*100/A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=C*100/B	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=D*100/E	ระดับคะแนน (X3)				
														(F)	(G)		
1	มกราคม		270	84	31.1111111	2	84	100	5	84	84	100	5	270	270	100	5
2	กุมภาพันธ์		390	78	20.00	1	78	100	5	78	78	100	5	390	390	100	5
3	มีนาคม		467	66	14.1327623	1	66	100	5	66	66	100	5	467	467	100	5
4	เมษายน		293	63	21.5017065	1	63	100	5	63	63	100	5	293	293	100	5
5	พฤษภาคม		333	73	21.9219219	1	73	100	5	73	73	100	5	333	333	100	5
6	มิถุนายน		467	107	22.9122056	1	107	100	5	107	107	100	5	467	467	100	5
7	กรกฎาคม		365	65	17.8082192	1	65	100	5	65	65	100	5	365	365	100	5
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด		2585	536	21.3411324	1.142857143	536	100	5	536	536	100.00	5	2585	2585	100	5

เรียน ผจก.กฟอ.ปลด.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2

ทราบ ต่อไป

ทราบ

(.....)

(.....)