



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปทุมธานี

ถึง กบอ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๑๘/๘๘/๒๕๖๐

วันที่ ๖ มิ.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บอ. (ก.๒)

กฟอ.ปทุมธานี ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย


(นายสุรพงษ์ เครือวัช)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปทุมธานี


แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (รายละเอียดของจำนวนการขอใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมาได้ภายใน 15 นาที ต่อ การขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.)				ส่วนที่ 2 รายละเอียดของค่าไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมมาได้ภายใน 15 นาที ต่อ การขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 รายละเอียดของค่าจ้างติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ ค่าจ้างชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 รายละเอียดของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหมายเลขในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที			คำร้องชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	ค่าจ้างติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหมายเลขได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (x4)
			จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{B}{A} \times 100$	ระดับคะแนน (X1)		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C}{B} \times 100$	ระดับคะแนน (X2)		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{D}{E} \times 100$	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม		270	31.11111111	2	84	84	100.00	5	84	84	100.00	5	270	270	100	5
2	กุมภาพันธ์		390	20	1	78	78	100.00	5	78	78	100.00	5	390	390	100	5
3	มีนาคม		467	14.1327623	1	66	66	100.00	5	66	66	100.00	5	467	467	100	5
4	เมษายน		293	21.5017065	1	63	63	100.00	5	63	63	100.00	5	293	293	100	5
5	พฤษภาคม		333	21.9219219	1	73	73	100	5	73	73	100	5	333	333	100	5
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด		1753	108.667502	6	364	364	500	25	364	364	500	25	1753	1753	500	25

เรียน ผจก.กฟอ.ปลด.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2

ทราบต่อไป

ทราบ

(นายสุรพงษ์ ศรีอวัง)

นายสาธิต อนสิทธิ์

รณ.บค.ปฎิบัติงานแทน รณ.บค.

รณ.บค.(น) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปลวกแดง