



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปลวกแดง

ถึง กบส.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๑๓๖๔/๕๐๕๐

วันที่ ๕๔ ก.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บส. (ก.๒)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายประยุทธ พวงเจริญ)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ให้ลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-UP ที่ผู้ความสัมพันธ์ กับหมอนับลงในระบบ GIS (FEA Map) (เครื่อง)			
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{B}$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{E \times 100}{D}$	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-UP	ผู้ความสัมพันธ์กับหมอนับได้	คิดเป็น % $\% = \frac{G \times 100}{F}$	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม	270	84	31.111111	2	84	84	100.00	5	84	84	100.00	5	270	270	100	5
2	กุมภาพันธ์	390	78	20.00	1	78	78	100.00	5	78	78	100.00	5	390	390	100	5
3	มีนาคม	467	66	14.132623	1	66	66	100.00	5	66	66	100.00	5	467	467	100	5
4	เมษายน	293	63	21.5017065	1	63	63	100.00	5	63	63	100.00	5	293	293	100	5
5	พฤษภาคม	333	73	21.9219219	1	73	73	100.00	5	73	73	100.00	5	333	333	100	5
6	มิถุนายน	467	107	22.922056	1	107	107	100	5	107	107	100	5	467	467	100	5
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	2220	471	21.929512	1.166666667	471	471	100	5	471	471	100.00	5	2220	2220	100	5

เรียน ผอ.ก.พอ.ปลด.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2
ทราบต่อไป

(นายประยุทธ พวงเจริญ)

ทราบ

รักษาการแทน ผอ.ก.พอ.ปลวกแดง

นายพาส พงษ์อศ

ท.ม.บ.ก.

ที่	การไฟฟ้า	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับแจ้งภายใน 30 นาที										หมายเหตุ				
			(2) แผนงานที่ PEA MAP		(3) รับแจ้งในระบบ IS-CMS				(4) รับแจ้งในระบบ BPM								
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	รวม (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	รวม (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	รวม (ราย)						
1	กฟช.ชลบุรี			0			0				0						
2	กฟช.ระยอง			0			0				0						
3	กฟช.ฉะเชิงเทรา			0			0				0						
4	กฟช.จันทบุรี			0			0				0						
5	กฟช.ตราด			0			0				0						
6	กฟช.เมืองพัทยา			0			0				0						
7	กฟช.ศรีราชา			0			0				0						
8	กฟช.บึง			0			0				0						
9	กฟช.พนาทอง			0			0				0						
10	กฟช.บางปะกง			0			0				0						
11	กฟช.มาบตาพุด			0			0				0						
12	กฟช.บ้านค่าย			0			0				0						
13	กฟช.ปลวกแดง	0		0			0				0						
14	กฟช.พุนพิน			0			0				0						
15	กฟช.มาบฉก			0			0				0						
16	กฟช.บางแสน			0			0				0						
17	กฟช.บ้านฉาง			0			0				0						
18	กฟช.บ้านฉาง			0			0				0						
19	กฟช.ท่ามะนาว			0			0				0						
20	กฟช.จอมเทียน			0			0				0						
21	กฟช.สัตหีบ			0			0				0						
22	กฟช.พน			0			0				0						
23	กฟช.แม่เมาะ			0			0				0						
24	กฟช.บางปะกง			0			0				0						
25	กฟช.บ้านฉาง			0			0				0						
26	กฟช.ระยอง			0			0				0						
27	กฟช.บางปะกง			0			0				0						
28	กฟช.บึง			0			0				0						
29	กฟช.ท่ามะนาว			0			0				0						
30	กฟช.บางปะกง			0			0				0						
31	กฟช.ตราด			0			0				0						
32	กฟช.บ้านฉาง			0			0				0						
33	กฟช.บ้านฉาง			0			0				0						
34	กฟช.บ้านฉาง			0			0				0						
35	กฟช.บ้านฉาง			0			0				0						
36	กฟช.บึง			0			0				0						
37	กฟช.คลองใหญ่			0			0				0						
38	กฟช.คลองใหญ่	0		0			0				0						
รวม																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	
กฟช.บึง																	

1.ยื่นขอใช้พาหนะตามมติกรมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.ขอเพิ่มขนาดมอเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมอเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง ประจำปี ๒๕๔๐

(2) ការងារការងារដែលបានកើតឡើង ឬ ប្រសិនបើ
(5) ការងារការងារដែលបានកើតឡើង ឬ ប្រសិនបើ